

2025



التقرير السنوي

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ



صاحب السمو الملكي ولي العهد
رئيس مجلس الوزراء

الأمير محمد بن سلمان بن عبدالعزيز آل سعود
بإذن الله



خادم الحرمين الشريفين

الملك سلمان بن عبدالعزيز آل سعود
بإذن الله



01

القسم
التمهيدي

1.1 التقديم

أنشئ المركز الوطني لنظم الموارد الحكومية بقرار مجلس الوزراء رقم (682) بتاريخ 1442/7/4هـ الموافق 2021/02/16م، ليتولى توحيد وتطوير منظومة الموارد الحكومية من خلال أنظمة رقمية موحّدة، تسهم في تعزيز كفاءة التشغيل ورفع مستوى التكامل بين الجهات الحكومية، بما يدعم مستهدفات التحول الرقمي ويواكب تطلعات رؤية السعودية 2030.

وتجسيداً لنهج الشفافية المؤسسية وتأكيداً على الالتزام بالحوكمة، يقدّم المركز تقريره السنوي، ويرفع إلى مقام رئيس مجلس الوزراء - حفظه الله - استناداً إلى المادة (29) من نظام مجلس الوزراء الصادر بالأمر الملكي رقم (أ/90) بتاريخ 1412/8/27هـ، ووفق قرار مجلس الوزراء رقم (233) بتاريخ 1443/4/18هـ المتضمن الموافقة على دليل إعداد التقارير السنوية للأجهزة العامة، وذلك بهدف استعراض منجزات المركز ومؤشرات أدائه خلال العام، وإبراز مستوى التقدّم في تنفيذ مهامه، وقياس أثر أعماله في تطوير منظومة الموارد الحكومية ورفع كفاءة الإنفاق، إلى جانب تسليط الضوء على أبرز التحديات والتوجهات المستقبلية.

وقد أعدّ التقرير وفق الأطر النظامية المعتمدة لإعداد التقارير السنوية للأجهزة العامة، وبالاستناد إلى نموذج المركز الوطني لقياس أداء الأجهزة العامة، وبمنهجية تقوم على جمع وتحليل البيانات من مختلف قطاعات وإدارات المركز، اعتماداً على التقارير التشغيلية ومؤشرات الأداء والمصادر المؤسسية المعتمدة، بما يضمن اتساق العرض، ودقة المؤشرات، وموثوقية النتائج، ويعكس مستوى النضج المؤسسي الذي حققه المركز خلال العام.

كلمة رئيس مجلس الإدارة

في إطار التحول المؤسسي الذي تشهده المملكة، وتعاضم متطلبات الكفاءة والاستدامة في إدارة الموارد الحكومية، يقدم المركز الوطني لنظم الموارد الحكومية تقريره السنوي للعام 2025م بوصفه توثيقاً لمرحلة انتقالية محورية في مسيرته، انتقل فيها من بناء الممكّنات الأساسية إلى تعظيم الأثر، وترسيخ موقعه ليكون جهة وطنية مرجعية في تطوير وتشغيل نظم الموارد الحكومية.

وانسجاماً مع هذه المرحلة سعى المركز خلال العام 2025م إلى توحيد وتكامل الأنظمة الوطنية، وتعزيز الحوكمة، ورفع كفاءة الإنفاق، وتحسين جودة البيانات وتكاملها، بما يدعم اتخاذ القرار المالي والإداري المبني على البيانات، ويُمكن الجهات الحكومية من إدارة مواردها بموثوقية وكفاءة أعلى، اتساقاً مع مستهدفات رؤية السعودية 2030.

وفي هذا الإطار شهد العام تنفيذ مبادرات نوعية أسهمت في تطوير العمليات التشغيلية، وتطبيق إجراءات تشغيل قياسية، ورفع موثوقية واستمرارية الأنظمة الوطنية، إلى جانب تمكين الجهات الحكومية من تبني أفضل الممارسات المؤسسية والتقنية، والتي انعكست على تسريع الإجراءات، وتعزيز الشفافية، ورفع الجاهزية المؤسسية على مستوى القطاع الحكومي.

كما أولى المركز أولوية لتعظيم القيمة من البيانات، وتوسيع نطاق توظيف التقنيات الرقمية والذكاء الاصطناعي، بما في ذلك التقنيات الناشئة، دعماً للتخطيط المالي والتشغيلي، وتحقيق قيمة مضافة مستدامة، وترسيخ بيئة تقنية مرنة وقابلة للتوسع، ومتوافقة مع متطلبات الحوكمة الوطنية.

كما واصل المركز خلال عام 2025م تعزيز نضجه المؤسسي وبناء قدراته الداخلية، مستنداً إلى قوى بشرية وطنية بنسبة 100% شكّلت ركيزة أساسية لتحقيق الاستدامة ورفع كفاءة الأداء، حيث انعكس التوجّه الاستراتيجي للمركز في تطوير منظومة العمل، وتعزيز الجاهزية المؤسسية، ورفع كفاءة التنفيذ، بما يدعم تحقيق المستهدفات الوطنية ويعزز استدامة الأثر على مستوى القطاع الحكومي.

واعتمد المركز إطاراً واضحاً لإدارة وقياس الأداء، يقوم على منظومة أداء متكاملة تضم 16 مؤشر أداء استراتيجي، مدعوم بـ 16 مؤشر أداء تشغيلي يقيس التنفيذ ويعزز الأثر، بما يضمن متابعة مستوى التقدم وتعظيم الأثر وتحقيق الاستدامة، فيما عكست الجوائز والاعتمادات المحلية والدولية التي حصدها المركز مستوى متقدماً من النضج المؤسسي وتكامل الحوكمة مع التشغيل والتحول الرقمي وبناء القدرات، وأسهمت في تعزيز الجاهزية المؤسسية والارتقاء بجودة الخدمات وتجربة المستفيد.

وانعكس هذا الإطار المؤسسي القائم على القياس والمتابعة في تحقيق أثر ملموس، تمثل في رفع موثوقية واستقرار الأنظمة الوطنية، وتعزيز تكامل البيانات المالية والإدارية، وتمكين الجهات الحكومية من إدارة مواردها بكفاءة وشفافية أعلى. كما أسهمت الممكّنات الرقمية وأطر قياس الأداء في دعم اتخاذ القرار المبني على البيانات، وتحسين جودة الخدمات، وترسيخ استدامة الأداء المؤسسي، بما يؤكد نجاح المركز في تحويل مستهدفاته الاستراتيجية إلى نتائج قابلة للقياس تدعم كفاءة القطاع الحكومي.

وانطلاقاً من رؤية القيادة الرشيدة -أيدها الله- في تطوير العمل الحكومي ورفع كفاءته، وتعزيز الجهات، عمل المركز على ترسيخ نهج الشراكات بوصفه أحد الممكّنات الرئيسة لتحقيق الأثر، إذ واصل تعزيز تعاونه مع الجهات الحكومية والقطاع الخاص، وتطوير شراكات استراتيجية ذات أثر مؤسسي ومالي، تسهم في دعم الابتكار، وتبادل الخبرات، وتحقيق التكامل في تنفيذ المبادرات الوطنية ذات الأولوية.

وفي ضوء هذا النهج التكاملي، وما وفره من إطار داعم وممكن، تحققت -بعد توفيق الله- منجزات هذا العام، امتداداً للدعم غير المحدود من القيادة الرشيدة، وبالتكامل مع الجهات الحكومية، وبجهود قيادات ومنسوبي المركز الذين عملوا بمسؤولية عالية لتحقيق الأهداف الإستراتيجية.

وبواصل المركز في المرحلة المقبلة مسيرته نحو تعظيم الأثر المؤسسي، وتعزيز الريادة في تطوير نظم الموارد الحكومية وفق أفضل الممارسات العالمية، بما يدعم استدامة الأداء، ويرفع كفاءة إدارة الموارد، ويُمكن الجهات الحكومية من أداء مهامها بكفاءة وفاعلية أعلى، إسهاماً في تعزيز كفاءة القطاع الحكومي، ومستهدفات التنمية الوطنية.



معالي الأستاذ محمد بن عبدالله الجدعان
وزير المالية، رئيس مجلس إدارة المركز الوطني لنظم
الموارد الحكومية

1.1.2

كلمة الرئيس التنفيذي

يمثل عام 2025م محطة مهمة في مسار عمل المركز الوطني لنظم الموارد الحكومية، شهد خلالها توسعاً في نطاق الأثر، وانتقالاً عملياً نحو مرحلة أكثر نضجاً في إدارة وتشغيل نظم الموارد الحكومية. ويستعرض هذا التقرير أبرز الأعمال والمبادرات التي أسهمت في تعزيز الكفاءة التشغيلية، وترسيخ التكامل المؤسسي، وتحويل المستهدفات الاستراتيجية إلى ممارسات ونتائج ملموسة على مستوى الجهات الحكومية. وخلال العام، ركّز المركز على ترجمة مستهدفاته الاستراتيجية إلى مبادرات تنفيذية ذات أثر مباشر، حيث نفذ أكثر من 35 مبادرة استراتيجية أسهمت في رفع كفاءة العمليات التشغيلية، وتعزيز موثوقية الأنظمة الوطنية، وتحسين تجربة المستفيدين، إلى جانب توسيع توظيف البيانات والتحليلات المتقدمة في دعم اتخاذ القرار والتخطيط، بما يحقق قيمة ملموسة للجهات الحكومية ويعزز كفاءة إدارة الموارد. وانعكست هذه الجهود في تحقيق نتائج نوعية في مسار التحول الرقمي، فقد حقق المركز الوطني لنظم الموارد الحكومية مراتب متقدمة في مؤشر قياس التحول الرقمي لعام 2025م الصادر عن هيئة الحكومة الرقمية، متقدماً 18 مرتبة عن عام 2024م، بما يعكس تسارع وتيرة التحول الرقمي ونضج المنظومة التقنية. كما جاء ضمن أفضل 15 جهة حكومية في مجال التقنية والنقل والإعلام، محققاً المرتبة الثانية على مستوى هذه المجموعة، تأكيداً على تميزه في هذا القطاع الحيوي. وفي مؤشر نضج التجربة الرقمية لعام 2025م، حقق المركز المرتبة الأولى في منظور التقنيات والأدوات بمستوى متميز بنسبة (96.33%)، كما حلّ رابعاً في المؤشر العام على مستوى المنصات الوطنية بمستوى متقدم بنسبة (91.43%)، بما يعكس جودة التجربة الرقمية المقدمة، وفاعلية التكامل بين الأنظمة والخدمات، ومستوى النضج التقني في تصميم وتقديم الحلول الرقمية. وضمن جهوده المستمرة لتطوير منظومة الموارد الحكومية وتعظيم أثرها، واصل المركز خلال عام 2025م التوسع المرهلي في تطبيق النظام الموحد للموارد الحكومية (اعتماد+). ليشمل خلال العام 17 جهة حكومية، ليصل بذلك عدد الجهات المشمولة بالنظام إلى 19 جهة حكومية، وفق خطة زمنية مدروسة تراعي الجاهزية المؤسسية والتقنية، وتضمن انتقالاً سلساً ومستداماً نحو تعميم النظام. وقد أسهم هذا التوسع في تعزيز توحيد ممارسات إدارة الموارد الحكومية، ورفع مستوى الشفافية، وتحسين جودة البيانات، ودعم التخطيط واتخاذ القرار. وعلى الصعيد المؤسسي، واصل المركز جهوده في تعزيز الجاهزية المؤسسية والتقنية، وتطوير نماذج العمل وإجراءات التشغيل القياسية، ورفع مستوى التكامل مع الجهات الحكومية، بما يضمن استمرارية الخدمات، وقابلية التوسع، والامتثال لمتطلبات الحوكمة، ويدعم تمكين القيادات من اتخاذ قرارات مبنية على بيانات دقيقة وتحليلات موثوقة. وفي إطار التطلع للمرحلة المقبلة، يواصل المركز العمل على تعظيم الاستفادة من البيانات، وتوسيع توظيف التقنيات الرقمية والذكاء الاصطناعي، وتعزيز الشراكات الفاعلة، بما يعزز استدامة الأداء، ويرسخ القيمة المضافة لنظم الموارد الحكومية، ويُمكن الجهات الحكومية من إدارة مواردها بكفاءة أعلى، انسجاماً مع مستهدفات رؤية السعودية 2030. وفي الختام، أتقدم بالشكر والتقدير لمعالي رئيس مجلس الإدارة، وأصحاب المعالي والسعادة أعضاء المجلس، ولكافة الشركاء ومنسوبي المركز، على ما بذلوه من جهود مخلصة خلال العام، سائلاً الله التوفيق في مواصلة خدمة وطننا الغالي، وتحقيق تطلعات قيادته الرشيدة - أيدها الله -.



سعادة المهندس يوسف بن عبدالرحمن الحرقان
الرئيس التنفيذي للمركز الوطني لنظم الموارد الحكومية

1.1.3 أعضاء مجلس الإدارة



**سعادة الأستاذ
ماجد بن عبدالعزيز بن بتال**
ممثل وزارة الموارد البشرية والتنمية
الاجتماعية
عضو المجلس



**معالي المهندس
أحمد بن محمد الصويان**
محافظ هيئة الحكومة الرقمية
عضو المجلس



**معالي الدكتور
خالد بن حسين بيارى**
مساعد وزير الدفاع للشؤون
التنفيذية
عضو المجلس



**معالي الأستاذ
محمد بن عبدالله الجدعان**
وزير المالية
رئيس مجلس إدارة المركز الوطني
لنظم الموارد الحكومية



**سعادة المهندس
يوسف بن عبدالرحمن الحرقان**
الرئيس التنفيذي للمركز الوطني
لنظم الموارد الحكومية
عضو المجلس



**سعادة الأستاذ
هيثم بن عبدالرحمن الطريف**
مساعد وزير المالية للشؤون المالية
عضو المجلس



**معالي الدكتور
عصام بن عبدالله الوقيت**
مدير مركز المعلومات الوطني
عضو المجلس



**معالي الأستاذ
عبدالمحسن بن سعد الخلف**
نائب وزير المالية
عضو المجلس

التعريف بالمصطلحات والاختصارات

مجموعة السياسات والتقنيات والإجراءات التي تهدف إلى حماية الأنظمة الرقمية والبيانات من التهديدات والهجمات السيبرانية، وضمان استمرارية الأعمال.	الأمن السيبراني	المركز الوطني لنظم الموارد الحكومية.	المركز
هو مجال من مجالات علوم الحاسب يركّز على بناء أنظمة قادرة على أداء مهام تتطلب عادةً ذكاءً بشرياً، مثل: التعلّم والاستدلال والتطوير الذاتي. ويُطلق عليه أيضًا «ذكاء الآلة».	الذكاء الاصطناعي (AI)	بوصلة للرؤية والطموح، تُوجّه الجهود نحو تحقيق أهداف بعيدة المدى، وترسم أولويات النمو والتطوير بأسلوبٍ متوازنٍ ومستدام يعكس رؤية المؤسسة ورسالتها.	التوجه الاستراتيجي
عملية منهجية لإعادة تصميم السياسات والخدمات والعمليات، بهدف تحقيق قيمة عامة أعلى، من خلال حلول جديدة أو مُحسّنة يتم اختبارها، وقياس أثرها، واعتمادها مؤسسياً.	الابتكار الحكومي	الأساس الذي تُبنى عليه الخطط والقرارات، والدعامة التي تُسند تحقيق الأهداف الكبرى لضمان التميز والاستدامة في تحقيق الرؤية المستقبلية.	الركيزة الاستراتيجية
قدرة الأنظمة الرقمية المختلفة على العمل معًا وتبادل البيانات بسلاسة، بما يضمن استمرارية الخدمات ورفع كفاءتها.	التكامل التقني	العوامل التي تُسهم في تعزيز قدرة المركز على تحقيق أهدافه الاستراتيجية.	عوامل التمكين
مستوى استعداد الجهات لتبني الأنظمة والطول الرقمية، من حيث البنية التقنية، والقدرات المؤسسية، والالتزام بالمعايير المعتمدة.	جاهزية الجهات الحكومية	نظام مركزي يهدف إلى توحيد إجراءات إدارة الموارد الحكومية، بما يشمل الأنظمة المالية، والموارد البشرية، والمشتريات، وسلاسل الإمداد، لتعزيز التكامل والشفافية بين الجهات الحكومية.	النظام الموحد للموارد الحكومية (اعتماد+)
مجال تفاعل المستفيد مع الخدمات الحكومية، ويشمل سهولة الوصول، وجودة الخدمة، ووضوح الإجراءات عبر القنوات المختلفة.	تجربة المستفيد	أعلى مراحل النضج في مؤشر قياس التحول الرقمي، وتعكس قدرة الجهة على الابتكار، وتوظيف التقنيات المتقدمة، وتحقيق أثر نوعي ومستدام في الخدمات الرقمية.	مرحلة الإبداع (ضمن مؤشر قياس التحول الرقمي)
PEFA هو اختصار لـ Public Expenditure and Financial Accountability، ويعني الإنفاق العام والمساءلة المالية. ويُعد إطاراً دولياً معتمداً يُستخدم لتقييم أداء أنظمة إدارة المالية العامة في الدول، ويهدف إلى قياس مستوى الكفاءة والشفافية والمساءلة في إدارة المال العام.	معيّار PEFA الدولي	هي التقنيات الحديثة التي تدعم أعمال الحكومة الرقمية، وأسهمت في إحداث تحول نوعي في مسيرة التحول الرقمي، مع استمرار قابلية تطبيقاتها للتطوير والتوسع، مثل الذكاء الاصطناعي، وإترنت الأشياء، وسلسلة الكتل (Blockchain)، وغيرها.	التقنيات الناشئة

01

القسم
التمهيدي

8	1.1	التقديم
10	1.1.1	كلمة رئيس مجلس الإدارة
12	1.1.2	كلمة الرئيس التنفيذي
14	1.1.3	أعضاء مجلس الإدارة
16	1.2	التعريف بالمصطلحات والاختصارات
18	1.3	جدول المحتويات
20	1.4	الملخص التنفيذي

03

نظرة عامة
على الوضع
الراهن

160	3.1	الإدارة المؤسسية
164	3.2	وضع القوى البشرية

02

التقرير
التفصيلي

26	2.1	المقدمة
28	2.2	التوجه الاستراتيجي
34	2.3	موجز الأداء
36	2.3.1	مؤشرات الأداء الرئيسة للمركز الوطني لنظم الموارد الحكومية
38	-	التقويم السنوي لمؤشرات الأداء الرئيسة
40	-	إنجازات نوعية في مؤشرات الأداء
44	2.3.2	المبادرات الاستراتيجية
58	2.3.3	مدى رضا المستفيدين عن الخدمات
62	2.4	أبرز الأعمال والإنجازات

64	2.4.1	التكاليف والتوجيهات
68	2.4.2	أعمال وإنجازات المركز
70	-	الإنجازات الاستراتيجية والتشغيلية
114	-	الجوائز والاعتمادات
122	-	الأنشطة الاجتماعية والمؤتمرات والفعاليات
140	-	الشراكات الاستراتيجية
146	2.4.3	تطوير رأس المال البشري
150	2.5	الفرص والعوامل المساعدة على تحقيقها
154	2.6	التحديات والدعم المطلوب

1.4

الملخص التنفيذي

قاد المركز التحول الوطني في توظيف الذكاء الاصطناعي عبر بناء بنية تحتية متقدمة للذكاء الاصطناعي الوكيل (Agentic AI)، مكّنت الجهات الحكومية من الانتقال إلى نماذج تشغيل ذكية قائمة على الأتمتة والتحليل اللحظي، مع ضمان الجاهزية والحوكمة وقابلية التوسع.



التحول بالذكاء الاصطناعي وتعزيز النماذج التشغيلية الذكية

- ◆ رفع دقة النتائج لتوصيات حالات الذكاء الاصطناعي.
- ◆ تطوير حالة ذكاء اصطناعي لفرز التبليغات القضائية بدقة 97%.
- ◆ بناء بنية تحتية وطنية للذكاء الاصطناعي الوكيل (Agentic AI).

طوّر المركز حالات استخدام تحليلية وتنبؤية دعمت التخطيط المالي، ورفعت كفاءة الإيرادات والنفقات، وعززت الشفافية والتوافق مع المعايير الدولية، بما مكّن من قرارات مالية أدق وأكثر استدامة.



الذكاء الاصطناعي في التخطيط المالي ورفع كفاءة الإنفاق

- ◆ تطوير حالات استخدام لرصد الإنفاق الحكومي على التغير المناخي.
- ◆ إطلاق نموذج ذكاء اصطناعي لتحليل الإنفاق الحكومي والتنبؤ به على المدى المتوسط.
- ◆ تطوير 20 نموذجًا لتقدير ومحاكاة الإيرادات غير النفطية.

شهد المركز الوطني لنظم الموارد الحكومية خلال عام 2025م، نقلة نوعية في مستوى النضج المؤسسي والتحول الرقمي، شملت إطلاق منتجات وطنية جديدة، والتطوير المستمر للمنتجات القائمة، وجاء ذلك نتيجة الالتزام بمنهجية التخطيط المستمر، والمتابعة المستمرة لكافة الأعمال قبل بدء التنفيذ وأثناءه وبعده، وتطبيق المبادرات وفق الأطر المعتمدة. وقد توجت هذه الجهود بترسيخ دور المركز بوصفه جهة وطنية ممكنة وداعمة لتطوير منظومة الموارد الحكومية، وقائدًا في توظيف الذكاء الاصطناعي في التخطيط المالي والحوكمة واتخاذ القرار، مما أسهم في رفع كفاءة الأداء، واستدامة أنظمة الموارد الحكومية، وتعزيز مستوى التكامل بين الجهات الحكومية، وتحقيق الاستخدام الأمثل للموارد المالية والبشرية والمشتريات وسلاسل الإمداد، اتساقًا مع مستهدفات رؤية السعودية 2030.

وتركزت أعمال المركز خلال العام على تطوير نظم الموارد الحكومية، ورفع مستوى حوكمة وجودة البيانات، وتعزيز كفاءة التشغيل واستمرارية الأعمال، وتحسين تجربة المستفيدين، إلى جانب توسيع الشراكات الاستراتيجية وبناء القدرات البشرية، بما يدعم اتخاذ القرار المبني على البيانات، ويعزز موثوقية المخرجات، ويضمن استدامة الأثر المؤسسي لمنظومة الموارد الحكومية.



تمكين البيانات ورفع نضج الحوكمة لدعم اتخاذ القرار

عزّز المركز تكامل بيانات نظم الموارد الحكومية ورفع مستوى حوكمتها، دعماً للتخطيط المالي وقياس الأداء واتخاذ القرار المبني على بيانات موثوقة ومتكاملة.

تكامل تقني آمن لأكثر من 19 مليار سجل من بيانات الفاتورة الإلكترونية من هيئة الزكاة والضريبة والجمارك.

تنفيذ أكثر من 168 طلباً تطلياً عبر منتجات التقارير وذكاء الأعمال ذاتية الخدمة.

تمكين الجهات الحكومية عبر أكثر من 500 تقرير تطلي وإطلاق 30 تقريراً رقابياً لدعم القرار ومتابعة الأداء.

توظيف الذكاء الاصطناعي في أكثر من 5 حالات استخدام لتحليل البيانات غير المهيكلة عبر الفارئ الذكي (OCR).



توسيع الشراكات وتعزيز التكامل المؤسسي

إبرام أكثر من 27 اتفاقية ومذكرة تفاهم.

التكامل مع 21 برنامجاً عبر إدارة الهوية والوصول، مع أتمتة الصلاحيات.

تشغيل النظام الموحد للموارد الحكومية (اعتماد+) لدى 17 جهة حكومية خلال عام 2025م، ليصبح إجمالي الجهات 19 جهة.

اعتماد منتج المعاملات الوطنية بوصفه أول منتج حكومي معتمد للمراسلات الحكومية، بوصفه إطاراً وطنياً موحداً يضمن توحيد الإجراءات وتعزيز التكامل المؤسسي وتسريع التحول الرقمي الحكومي.



رفع كفاءة التشغيل واستقرار الأنظمة الوطنية

نقذ المركز مبادرات تشغيلية استهدفت تحسين كفاءة تشغيل الأنظمة الوطنية، وتسريع المعالجة، والحد من التحديات التشغيلية، بما عزّز استقرار الأنظمة واستمرارية الأعمال.

اختبار تعافي ناجح لـ 28 نظاماً وطنياً حكومياً ضمن مؤشرات RPO/RTO المعتمدة.

تمكين طرح أكثر من 2,124 مزاداً إلكترونياً عبر منصة اعتماد.

تحسين وتوثيق 38 رحلة مستفيد مع تحديد 28 نقطة ألم و 67 فرصة تحسين لرفع كفاءة التشغيل.



بناء القدرات والجاهزية المؤسسية

تدريب 47 متدرّباً ضمن برامج التدريب التعاوني.

تنفيذ 69% من برنامج الكفاءات الواعدة (HiPo) لبناء قيادات مستقبلية عبر برامج تدريبية مكثفة وشراكات دولية.

تنفيذ 73% من خطة تأهيل قيادات المركز، بما يعزز الجاهزية القيادية ويدعم تحقيق الأهداف الاستراتيجية.



تحسين تجربة المستفيدين وتوسيع نطاق الاستفاد

عمل المركز على تطوير الخدمات الرقمية وأتمتة الإجراءات، وتوسيع نطاق الوصول إلى البيانات والخدمات، بما يسهم في تحسين تجربة المستفيدين ودعم الجهات الحكومية والقطاع الخاص.

تمكين أكثر من 15,000 مستفيد من متابعة مطالبهم المالية، عبر لوائح بيانات تفاعلية.

تمكين مستخدمين خارج المملكة بالعمليات المعتمدة، عبر قناة المدفوعات الموحدة.

إطلاق النسخة المطورة من اعتماد GPT لتمكين الاستعلام الفوري عن خدمات منصة اعتماد وتحسين تجربة المستفيد.



جوائز واعتمادات تعكس نضجاً مؤسسياً متقدماً

3 شهادات نضج عالمية في إدارة المشاريع والبرامج والمحافظة.

امتنال 100% لمتطلبات الأمن السيبراني (NCA).

تحقيق منصة اعتماد مراكز ونسب متقدمة في مؤشرات ومناظير رئيسة ضمن مؤشر نضج التجربة الرقمية الصادر عن هيئة الحكومة الرقمية.

8 شهادات أيزو دولية في الجودة والتميز المؤسسي، والحوكمة، والامتثال وبناء القدرات ورضا المستفيدين، وإدارة الخدمات التقنية، بما يعكس تكامل منظومة العمل وارتفاع مستوى النضج المؤسسي.



02

التقرير
التفصيلي

2.1 المقدمة

يتولى المركز الوطني لنظم الموارد الحكومية دورًا وطنيًا محوريًا في تطوير نظم الموارد الحكومية، من خلال تنفيذ مبادرات وبرامج نوعية تسهم في رفع كفاءة الإدارة، وتعزيز تكامل الأنظمة، وتحسين جودة البيانات، بما يعزز كفاءة الأداء المؤسسي والحوكمة وجودة الخدمات الحكومية، اتساقًا مع مستهدفات رؤية السعودية 2030، وانطلاقًا من التزام المركز بتمكين الجهات الحكومية من الاستخدام الأمثل للموارد، ودعم اتخاذ القرار المبني على البيانات.

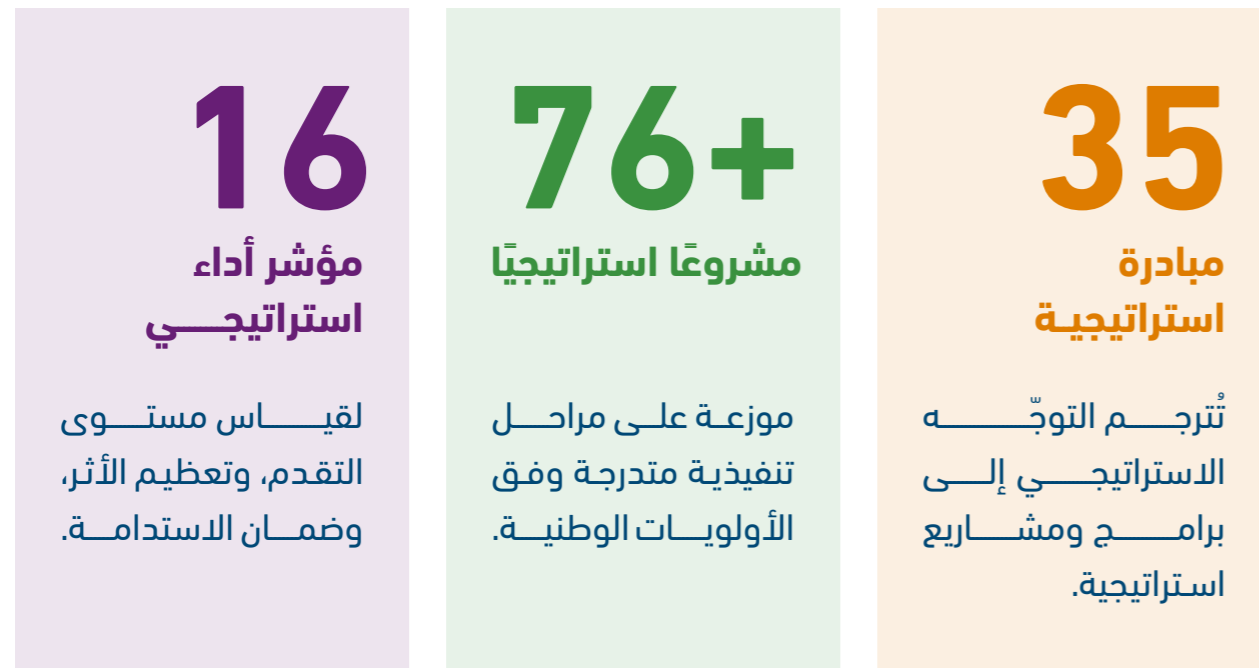
واعتمد المركز في تنفيذ أعماله على منظومة متكاملة من المحاور الاستراتيجية، شملت تعزيز تكامل البيانات الحكومية ودعم التخطيط المالي وقياس الأداء، ورفع كفاءة التشغيل واستقرار الأنظمة الوطنية، وتحسين تجربة المستخدمين، إلى جانب توسيع الشراكات الاستراتيجية وبناء القدرات والجاهزية التنظيمية. وجاءت هذه الجهود ضمن إطار مؤسسي منظم، يستند إلى الحوكمة الفاعلة، والتكامل التقني، والمتابعة المستمرة لمؤشرات الأداء.

2.2 التوجه الاستراتيجي



نبذة عن استراتيجية المركز الوطني لنظم الموارد الحكومية (2025-2022)

تمثل استراتيجية المركز الوطني لنظم الموارد الحكومية الإطار المرجعي الذي يوجّه أعماله ومبادراته، ويحدّد أولوياته في الانتقال من مرحلة التأسيس إلى مرحلة تعظيم الأثر، وصولاً إلى الريادة على المستويين الإقليمي والدولي. وترتكز الاستراتيجية على خارطة طريق واضحة تضم حزمة من المبادرات والمشاريع الهادفة إلى تطوير المنظومة الموحّدة للموارد الحكومية، وتحسين تجربة المستفيد، وتعزيز التكامل بين الجهات الحكومية، ورفع مستوى الجاهزية الرقمية، بما يدعم مستهدفات التحول الرقمي الحكومي ورؤية السعودية 2030. وتتكوّن خارطة الطريق الاستراتيجية من:



وقد صمّمت الاستراتيجية بمنهجية متعددة الأبعاد، تستند إلى تقييم الوضع الراهن، وآراء أصحاب المصلحة، وأفضل الممارسات العالمية، مع التركيز على تعظيم الاستفادة من البيانات والتقنيات الرقمية والذكاء الاصطناعي، وتعزيز الشراكات، وتحقيق الاستدامة المالية والتشغيلية، بما يضمن استمرارية الخدمات، ورفع كفاءة إدارة الموارد الحكومية، وتحقيق قيمة مؤسسية قابلة للقياس.

المركز الوطني لنظم الموارد الحكومية

يُعدّ المركز الوطني لنظم الموارد الحكومية جهة وطنية معنية بتطوير وتشغيل منظومة موحّدة لإدارة الموارد الحكومية، تشمل الموارد المالية والبشرية والمشتريات، من خلال حلول رقمية موثوقة تسهم في رفع كفاءة الأداء الحكومي، وتعزيز التكامل، ودعم اتخاذ القرار.



الأهداف الاستراتيجية وعوامل التمكين الفرعية

الركائز الاستراتيجية

عوامل التمكين

أولاً رفع كفاءة وفعالية الحكومة في إدارة مواردها

- التفوق في تطوير وتشغيل نظام موحد ومستدام للموارد الحكومية.
- الاستباقية في ابتكار وتطوير حلول الموارد الحكومية.
- الارتقاء بتجربة المستفيد.
- إدارة التغيير لتبني الطول لنظم الموارد الحكومية.

أولاً بنية مؤسسية وتحتية فاعلة

- بنية مؤسسية متكاملة ممكنة.
- بنية تحتية مرنة وقابلة للتوسع.

ثانياً التفوق في إتاحة واستخدام البيانات لدعم عملية اتخاذ القرارات

- تعزيز البنية التحتية للبيانات.
- تعظيم الاستفادة من البيانات في دعم اتخاذ القرار.
- تعزيز موثوقية البيانات.
- إدارة التغيير لتعزيز ثقافة البيانات.

ثانياً نموذج تشغيلي مرن وفعال

- تطوير وتفعيل أطر الحوكمة الشاملة.
- رفع مستوى النضج المؤسسي.

ثالثاً تعظيم الفائدة من موارد المركز

- ضمان الاستفادة القصوى من إمكانات المركز لتحقيق أفضل عائد للحكومة.
- تنويع مصادر دخل المركز وتعزيز إيراداته.

ثالثاً رأس مال بشري مُمكّن

- استقطاب المواهب.
- تطوير وتحفيز الموظفين.
- تطوير بيئة عمل ممكنة.

رابعاً التميز في إدارة المخاطر

- تحقيق أعلى مستوى في الأمن السيبراني.
- ضمان استمرارية الأعمال لنظم المركز.
- الاستباقية في تطبيق ضوابط إدارة المخاطر.
- إدارة التغيير لتبني ثقافة المخاطر.

رابعاً نماذج شراكة متنوعة مع القطاعين العام والخاص

- تفعيل التعاون مع القطاع العام لرفع الكفاءة في تحقيق الاهداف المشتركة.
- تعزيز قدرات المركز بالشراكة مع القطاع الخاص وشركات التقنية المالية.

2.3 موجز الأداء



مؤشرات الأداء الرئيسية للمركز الوطني لنظم الموارد الحكومية

اسم مؤشر الأداء	وحدة القياس	دورية القياس	قراءة عام 2024م	المستهدف لعام 2025م	قراءة عام 2025م	حالة المؤشر
نسبة الالتزام بتنفيذ الخطة المعتمدة للنظام الموحد للموارد الحكومية (اعتماد+)	نسبة مئوية	ربع سنوي	مؤشر مستحدث في عام 2025م	%82	%92.36	
عدد تجاوزات حدود تحمل وتقبل المخاطر	عدد	سنوي	1	1	1	
نسبة الالتزام بضوابط إدارة المخاطر واستمرارية الأعمال للحكومة الرقمية الصادرة من هيئة الحكومة الرقمية	نسبة مئوية	سنوي	%100	%95	%100	
نسبة الالتزام بالضوابط الأساسية لهيئة الأمن السيبراني (NCA)	نسبة مئوية	سنوي	%99.05	%98	%100	
نسبة الالتزام بضوابط مكتب إدارة البيانات الوطنية	نسبة مئوية	سنوي	%97	%95	%95.32	
نسبة الالتزام بخطط تنفيذ الإصدارات المعتمدة لمنتجات البيانات	نسبة مئوية	ربع سنوي	مؤشر مستحدث في عام 2025م	%95	%99.67	
عدد حالات الاستخدام المبنية على التحليلات والذكاء الاصطناعي لدعم اتخاذ القرار	عدد تراكمي	سنوي	32	40	40	
مؤشر الارتباط الوظيفي	نسبة مئوية	سنوي	%85.60	%83	%83.40	
قياس التحول الرقمي	نسبة مئوية	سنوي	%86.79	%90	%90.93	
نضج التجربة الرقمية لمنصة اعتماد	نسبة مئوية	سنوي	%90.21	%90	%91.43	
نسبة الالتزام بخطط تنفيذ مشاريع النظم الوطنية	نسبة مئوية	ربع سنوي	%97.85	%95	%98.60	
توافرية الأنظمة الوطنية	نسبة مئوية	ربع سنوي	%99.88	%99.90	%99.91	
عدد الجهات التي تم إطلاقها ضمن النظام الموحد للموارد الحكومية (اعتماد+)	عدد تراكمي	نصف سنوي	مؤشر مستحدث في عام 2025م	19	19	
نسبة الإنفاق السنوي من اعتمادات ميزانية المركز السنوية بعد التعديل	نسبة مئوية	سنوي	%99.94	%99	%95	
نسبة نمو إيرادات المركز	نسبة مئوية	سنوي	%56	%25	%21	
كفاءة المركز في تنفيذ طلبات الأعمال	عدد	ربع سنوي	394	لا ينطبق	402	

لا ينطبق

لم يتم تحقيق المستهدف

الأداء أقل من المخطط له

تم تحقيق المستهدف

تجاوز تحقيق المستهدف

أولاً

التقويم السنوي لمؤشرات الأداء الرئيسية

يوفر هذا التقويم السنوي لمؤشرات الأداء الرئيسية إطاراً واضحاً لقياس كفاءة أعمال المركز الوطني لنظم الموارد الحكومية، ومتابعة مستوى التقدم في تحقيق أهدافه الاستراتيجية. وتعكس المؤشرات المعتمدة التزام المركز بتحسين الأداء، وتعزيز الحوكمة، ورفع جودة الخدمات، من خلال رصد دوري ومنهجي يساند اتخاذ القرار ويعزز الشفافية والمساءلة.

المركز الوطني لنظم الموارد الحكومية يحقق مرتبة متقدمة في مؤشر قياس التحول الرقمي 2025م

2

الإنجاز

بلوغ المركز المرتبة الثانية ضمن أفضل الجهات في
مجال التقنية والنقل والإعلام في مؤشر قياس
التحول الرقمي لعام 2025م

التقدم

تقدم المركز

18 مرتبة

مقارنة بعام 2024م

مستوى النضج:

تحقيق المركز مرحلة الإبداع بنسبة

90.93%



ثانيًا

إنجازات نوعية في مؤشرات الأداء



مراتب متقدمة لمنصة اعتماد في مؤشر نضج التجربة الرقمية

تجربة رقمية تُقاس بالأرقام، وتُبنى على احتياج المستخدم

يعكس أداء منصة اعتماد في مؤشرات الحكومة الرقمية مسارًا متقدمًا في تطوير التجربة الرقمية، ارتكز على نضج البنية التقنية، وتحسين رحلة المستخدم، وتعزيز مفاهيم الشمولية وسهولة الاستخدام. وقد تُوج هذا المسار بتحقيق مراكز متقدمة عبر عدة مؤشرات، بما يؤكد وصول المنصة إلى مستوى متقدم من النضج الرقمي.

منظور التعامل مع الشكاوى

تحقيق المرتبة الثالثة بمستوى متقدم بنسبة

%93.22

منظور التقنيات والأدوات

تحقيق المرتبة الأولى بمستوى متميز بنسبة

%96.33

المؤشر العام

تحقيق المرتبة الرابعة بمستوى متقدم بنسبة

%91.43

4

منظور رضا المستخدم

تحقيق نسبة

%89.07

منظور تجربة المستخدم

تحقيق مؤشر تجربة المستخدم مستوى متقدم بنسبة

%91.10

المركز الوطني لنظم الموارد الحكومية يحقق الامتثال الكامل لمتطلبات الأمن السيبراني

منظومة رقمية أكثر أمانًا واستقرارًا

في مجال الأمن السيبراني، عزز المركز الامتثال ضمن منظومة تشغيلية مستمرة، بتحقيق التزام كامل في تقييمات الهيئة الوطنية للأمن السيبراني، ومراجعة سياسات التشغيل بنسبة امتثال متقدمة.

تحقيق الامتثال بنسبة **%100**

في تقييم ضوابط الأمن السيبراني للعمل عن بُعد (TCC)

تحقيق الامتثال بنسبة **%100**

في تقييم ضوابط الأمن السيبراني الأساسية (ECC)

تحقيق الالتزام والامتثال بنسبة **%96.39**

في مراجعة سياسات وضوابط الأمن السيبراني

تحقيق الامتثال بنسبة **%100**

في تقييم ضوابط الأمن السيبراني لحسابات الجهات على وسائل التواصل الاجتماعي (OSMACC)

المبادرات الاستراتيجية

في إطار حوكمة العمل المؤسسي وضمان كفاءة التخطيط والتنفيذ، تأتي هذه المبادرات الاستراتيجية بوصفها أدوات تنفيذية لتحقيق الأهداف الاستراتيجية للمركز، وبما يضمن الالتزام بالأطر التنظيمية، ووضوح الأولويات، وكفاءة الأثر.

01 إدارة البيانات وحوكمتها

حالة المبادرة قائمة | عدد مشاريع المبادرة 4 | نسبة الإنجاز المخطط 74% | نسبة الإنجاز الفعلي 74%

وصف المبادرة

تركز هذه المبادرة على تعزيز جاهزية البيانات من خلال تطبيق أفضل ممارسات حوكمة البيانات وإدارة البيانات لزيادة الاعتماد على البيانات والثقة فيها.

أهداف المبادرة

- تعزيز إدارة البيانات ورفع مستوى الوعي
- زيادة الاعتماد على البيانات المقدمة

04 بناء وتفعيل شراكات مع القطاع العام

حالة المبادرة قائمة | عدد مشاريع المبادرة 2 | نسبة الإنجاز المخطط 50% | نسبة الإنجاز الفعلي 50%

وصف المبادرة

تركز هذه المبادرة على الإدارة الفعالة لشراكة المركز الوطني لنظم الموارد الحكومية مع القطاع العام من خلال وضع السياسات وتحديد الأساليب الفعالة لتحقيق أقصى قدر من الفوائد. إضافة إلى تسهيلات نادي المركز الوطني لنظم الموارد الحكومية.

أهداف المبادرة

- زيادة معدل رضا الشركاء
- زيادة فرص التعاون
- الحفاظ على علاقات وثيقة

02 إدارة النظام الموحد للموارد الحكومية (اعتماد+)

حالة المبادرة قائمة | عدد مشاريع المبادرة 1 | نسبة الإنجاز المخطط 82% | نسبة الإنجاز الفعلي 77%

وصف المبادرة

تركز هذه المبادرة على إتاحة التنفيذ والتشغيل اليومي للنظام الموحد للموارد الحكومية (اعتماد+) بهدف تسهيل دمجها مع الجهات الحكومية وتوفير الدعم الدائم.

أهداف المبادرة

- تسهيل تنفيذ النظام الموحد للموارد الحكومية (اعتماد+)
- توفير البنية التحتية المطلوبة لتمكين النظام الموحد للموارد الحكومية (اعتماد+)
- توفير خدمات الدعم للجهات الحكومية

05 بنية تحتية سحابية

حالة المبادرة قائمة | عدد مشاريع المبادرة 4 | نسبة الإنجاز المخطط 55% | نسبة الإنجاز الفعلي 55%

وصف المبادرة

يركز هذا المشروع على ترحيل مراكز البيانات المحلية الخاصة بالأنظمة والمنصات التي يشرف عليها المركز الوطني لنظم الموارد الحكومية إلى سحابة خاصة وتسهيل ترحيل وإدارة البنية التحتية لتقنيات المعلومات الخاصة بها.

أهداف المبادرة

- الانتقال إلى مقدمي خدمات الحوسبة السحابية الخاصة
- تبسيط توفير البنية التحتية لتقنيات المعلومات وتوسيع نطاقها

03 التوظيف والتأهيل

حالة المبادرة قائمة | عدد مشاريع المبادرة 1 | نسبة الإنجاز المخطط 75% | نسبة الإنجاز الفعلي 74%

وصف المبادرة

تركز هذه المبادرة على توظيف المواهب من خلال مشروع رئيسي يدور حول توظيف الخريجين الجدد وتبسيط عملية التوظيف الشاملة من خلال بوابة خاصة بالمركز الوطني لنظم الموارد الحكومية.

أهداف المبادرة

- تبسيط عملية التوظيف من خلال المنصة
- زيادة العدد الإجمالي للخريجين الجدد المتاحين في مجموعة اختيار المواهب
- استقطاب المواهب المؤهلة

06 تسهيل وتمكين أعمال الموظفين تقنياً

حالة المبادرة قائمة | عدد مشاريع المبادرة 1 | نسبة الإنجاز المخطط 97% | نسبة الإنجاز الفعلي 95%

وصف المبادرة

يركز هذا المشروع على توفير تجربة سلسلة للموظفين من خلال التحول الرقمي للعمليات وتمكين ميزات الخدمة الذاتية، إضافة إلى مراقبة واكتشاف المشكلات قبل حدوثها.

أهداف المبادرة

- زيادة العدد الإجمالي لميزات الخدمة الذاتية
- زيادة مستوى رضا الموظفين

07 تطوير الإجراءات والعمليات

حالة المبادرة	قائمة	عدد مشاريع المبادرة	4	نسبة الإنجاز المخطط	61%	نسبة الإنجاز الفعلي	58%
---------------	-------	---------------------	---	---------------------	-----	---------------------	-----

وصف المبادرة

تركز هذه المبادرة على تحسين عمليات المركز وإجراءاته وتوثيقها ومراقبتها وتعزيزها لتحسين مرونة المركز وإنتاجيته.

أهداف المبادرة

- تقليل العيوب والوقت الذي يقضيه في أداء المهام
- تحسين كفاءة وسرعة المركز الوطني لنظم الموارد الحكومية
- تقديم رؤى الإدارة والإشراف على الأداء العام

10 تطوير بيئة عمل إيجابية

حالة المبادرة	قائمة	عدد مشاريع المبادرة	3	نسبة الإنجاز المخطط	60%	نسبة الإنجاز الفعلي	60%
---------------	-------	---------------------	---	---------------------	-----	---------------------	-----

وصف المبادرة

تركز هذه المبادرة على تحديد طرق تعزيز بيئة العمل الإيجابية من خلال السياسات وبرامج الولاء وتوسيع المكاتب وتوفير مكاتب جديدة.

أهداف المبادرة

- ضمان بيئة عمل إيجابية
- زيادة مستوى رضا الموظفين
- توفير مساحات مكتبية مريحة

08 تطوير النظام الموحد للموارد الحكومية (اعتماد+)

حالة المبادرة	قائمة	عدد مشاريع المبادرة	5	نسبة الإنجاز المخطط	91%	نسبة الإنجاز الفعلي	89%
---------------	-------	---------------------	---	---------------------	-----	---------------------	-----

وصف المبادرة

تركز هذه المبادرة على إنشاء النظام الموحد للموارد الحكومية (اعتماد+)، وإنشاء العمليات اللازمة لتمكين توسع النظام ودمجه مع الجهات الحكومية بنجاح.

أهداف المبادرة

- توحيد الجهود المتعلقة بنظم الموارد الحكومية على المستوى الوطني
- رفع كفاءة إعداد الميزانية العامة
- تمكين تنفيذ النظام الموحد للموارد الحكومية (اعتماد+)

11 تطوير وتفعيل إطار ومنهجية إدارة المخاطر

حالة المبادرة	قائمة	عدد مشاريع المبادرة	2	نسبة الإنجاز المخطط	60%	نسبة الإنجاز الفعلي	60%
---------------	-------	---------------------	---	---------------------	-----	---------------------	-----

وصف المبادرة

تركز هذه المبادرات على وضع وإدارة إطار عمل لإدارة المخاطر من أجل تحديد المخاطر والتخفيف منها في الوقت المناسب.

أهداف المبادرة

- الحد من مخاطر المؤسسة
- ضمان استمرارية الخدمات

09 تطوير النظم الوطنية

حالة المبادرة	قائمة	عدد مشاريع المبادرة	8	نسبة الإنجاز المخطط	84%	نسبة الإنجاز الفعلي	80%
---------------	-------	---------------------	---	---------------------	-----	---------------------	-----

وصف المبادرة

تركز هذه المبادرة على إنشاء نظم وطنية جديدة وتحسين النظم الحالية بهدف زيادة القيمة التي يقدمها المركز للمستخدمين في القطاعين العام والخاص.

أهداف المبادرة

- زيادة القيمة المضافة من منتجات المركز الوطني لنظم الموارد الحكومية
- الوصول إلى شرائح أكثر من المستخدمين
- زيادة نسبة رضا المستفيد

12 تفعيل النضج المؤسسي

حالة المبادرة	قائمة	عدد مشاريع المبادرة	4	نسبة الإنجاز المخطط	70%	نسبة الإنجاز الفعلي	70%
---------------	-------	---------------------	---	---------------------	-----	---------------------	-----

وصف المبادرة

تركز هذه المبادرة على تفعيل وتعزيز الجاهزية المؤسسية من خلال تفصيل الهيكل التنظيمي إلى أدنى مستوى لزيادة الوضوح حول الأدوار والمسؤوليات على مستوى المركز.

أهداف المبادرة

- تحقيق مستوى مرتفع من الامتثال والحوكمة
- التأكد من توثيق الأدوار والمسؤوليات إلى أدنى مستوى في الهيكل التنظيمي

13 تقييم وتحسين منصة البيانات والحلول

حالة المبادرة قائمة | عدد مشاريع المبادرة 3 | نسبة الإنجاز المخطط %100 | نسبة الإنجاز الفعلي %100

وصف المبادرة

تركز هذه المبادرة على دمج البيانات من مصادر مختلفة في مصدر واحد دقيق، بالإضافة إلى تمكين وتفعيل الميزات والأدوات الجديدة.

أهداف المبادرة

• ضمان نقل البيانات على نحو يتسم بالسلامة والأمن إلى مستودع البيانات

16 ثقافة البيانات وإدارة التغيير

حالة المبادرة قائمة | عدد مشاريع المبادرة 3 | نسبة الإنجاز المخطط %59 | نسبة الإنجاز الفعلي %57

وصف المبادرة

تركز هذه المبادرة على تعزيز اتخاذ القرار القائم على البيانات، من خلال تعزيز ثقافة البيانات، وذلك بإنشاء خمسة مراكز لذكاء الأعمال، وتقديم مبادرات لتحفيز وتشجيع استخدام البيانات.

أهداف المبادرة

• تعزيز اتخاذ القرار القائم على البيانات
• زيادة استخدام البيانات لتكوين رؤى

14 تمكين إدارة التغيير

حالة المبادرة قائمة | عدد مشاريع المبادرة 2 | نسبة الإنجاز المخطط %84 | نسبة الإنجاز الفعلي %83

وصف المبادرة

تركز هذه المبادرة على تمكين إدارة التغيير بهدف زيادة وتسهيل تبني المستخدمين لنظم ومنتجات المركز الوطني لنظم الموارد الحكومية.

أهداف المبادرة

• تمكين تبني المستخدمين للنظم الوطنية
• تمكين تبني المستخدمين للنظام الموحد للموارد الحكومية (اعتماداً)

17 جاهزية الأمن السيبراني

حالة المبادرة قائمة | عدد مشاريع المبادرة 5 | نسبة الإنجاز المخطط %70 | نسبة الإنجاز الفعلي %66

وصف المبادرة

تركز هذه المبادرات على ضمان استعداد المركز للاستجابة لأي تهديدات حالية أو مستقبلية للأمن السيبراني يُحتمل ظهورها.

أهداف المبادرة

• الامتثال لتوجيهات الهيئة الوطنية للأمن السيبراني
• تعزيز القدرات الدفاعية للأمن السيبراني للمراكز
• تسريع الاستجابة للحوادث
• تقليل مخاطر نقاط الضعف

15 تمكين وإدارة المستخدمين

حالة المبادرة قائمة | عدد مشاريع المبادرة 5 | نسبة الإنجاز المخطط %80 | نسبة الإنجاز الفعلي %80

وصف المبادرة

تركز هذه المبادرة على تقديم الميزات والخدمات والأدوات بهدف تحسين الإدارة ودعم المستخدمين خلال تفاعلهم مع المركز ومنتجاته.

أهداف المبادرة

• تعظيم القيمة المستفادة من النظم الوطنية
• تحسين رضا المستفيد
• التقليل من وقت الاستجابة لطلبات الدعم

18 بناء قدرات التخطيط المالي لاحتواء تكاليف المركز

حالة المبادرة مغلقة | عدد مشاريع المبادرة 1 | نسبة الإنجاز %100 | عام الإنجاز 2025

وصف المبادرة

تركز هذه المبادرة على بناء قدرات المركز المالية بهدف تحسين مراقبة واحتواء التكاليف. يُنجز هذا من خلال إرساء وتفعيل دور الإدارة المالية وتفعيله.

أهداف المبادرة

• بناء قدرات إعداد التقارير المالية وتعزيزها
• زيادة قدرات المركز على مراقبة واحتواء التكاليف
• تحسين اتخاذ القرار فيما يتعلق بإنشاء شركات جديدة

19 دعم القرار والذكاء الاصطناعي

حالة المبادرة مغلقة | عدد مشاريع المبادرة 1 | نسبة الإنجاز 100% | عام الإنجاز 2024

وصف المبادرة

تركّز هذه المبادرة على استخدام الذكاء الاصطناعي والتحليلات المتقدّمة لتعزيز عملية اتخاذ القرار، ويتم ذلك من خلال تحديد حالات الاستخدام المدعومة بالذكاء الاصطناعي والتحليلات المتقدّمة الأكثر تأثيراً.

أهداف المبادرة

- تعزيز قدرة المستخدمين على تكوين رؤى
- زيادة العدد الإجمالي لحالات الاستخدام
- المؤثرة بناءً على احتياجات المستخدمين

22 تصميم بنية مؤسسية متكاملة

حالة المبادرة مغلقة | عدد مشاريع المبادرة 1 | نسبة الإنجاز 100% | عام الإنجاز 2024

وصف المبادرة

تركّز هذه المبادرة على توثيق وتحويل المركز إلى الوضع المستهدف لبنية مؤسسية أكثر ملاءمة للغرض.

أهداف المبادرة

- تقييم وتوثيق حالة بنية المؤسسة الحالية
- إعداد الوضع المستهدف لبنية المؤسسة

20 زيادة عدد المستخدمين

حالة المبادرة مغلقة | عدد مشاريع المبادرة 1 | نسبة الإنجاز 100% | عام الإنجاز 2025

وصف المبادرة

تركّز هذه المبادرة على زيادة عدد المستخدمين من خلال تحديد فرص قطاع الأعمال وتحديد مصادر جديدة للإيرادات.

أهداف المبادرة

- زيادة عدد المستخدمين
- زيادة مصادر الإيرادات

23 تطوير المهارات والقيادات

حالة المبادرة مغلقة | عدد مشاريع المبادرة 2 | نسبة الإنجاز 100% | عام الإنجاز 2025

وصف المبادرة

تركّز هذه المبادرة على تدريب وإعداد موظفي المركز الوطني لنظم الموارد الحكومية من خلال وضع أهداف تعليمية واضحة، تهدف إلى صقل مهارات موظفي المركز وتزويدهم بالمهارات اللازمة لتحسين أدائهم.

أهداف المبادرة

- صقل مهارات موظفي المركز
- توفير التدريب اللازم بناءً على خطة تطوير واضحة
- تحديد وإعداد القادة المحتملين

21 تخطيط القوى العاملة

حالة المبادرة مغلقة | عدد مشاريع المبادرة 1 | نسبة الإنجاز 100% | عام الإنجاز 2024

وصف المبادرة

تركّز هذه المبادرة على وضع خطة القوى العاملة للمركز ككل من أجل تقييم احتياجات القوى العاملة الحالية والمستقبلية وتخطيط عمليات التوظيف.

أهداف المبادرة

- زيادة الوضوح فيما يتعلق باحتياجات رأس المال البشري
- زيادة القدرة على التنبؤ والتخطيط المستقبلي.

24 تطوير تجربة المستخدمين

حالة المبادرة مغلقة | عدد مشاريع المبادرة 1 | نسبة الإنجاز 100% | عام الإنجاز 2025

وصف المبادرة

تركّز هذه المبادرة على تحسين رضا المستخدمين عن العروض وخدمات الدعم التي يقدمها المركز.

أهداف المبادرة

- تحسين رضا المستخدمين
- تبسيط رحلة المستخدم

25 تطوير خدمات ومنتجات البيانات

حالة المبادرة **مغلقة** | عدد مشاريع المبادرة **4** | نسبة الإنجاز **100%** | عام الإنجاز **2024**

وصف المبادرة

تركّز هذه المبادرة على تطوير منتجات وخدمات البيانات وتعزيزها، بما يسهم في إحداث أثر ملموس على المستفيدين عبر أتمتة العمليات وتبسيطها.

أهداف المبادرة

- أتمتة العمليات وتبسيطها
- تعزيز قدرات المستخدمين في اتخاذ القرار من خلال التقارير والرؤى المقدّمة

28 تعزيز وتفعيل قدرات التعافي من الكوارث

حالة المبادرة **مستقبلية** | عدد مشاريع المبادرة **0**

وصف المبادرة

تركّز هذه المبادرة على تحسين قدرات المراكز على التعافي من الكوارث مع أقل قدر ممكن من تعطيل خدماتها.

أهداف المبادرة

- تمكين استمرار تقديم الخدمات من جانب المركز

26 تعزيز وتطوير شراكات مبنية على المنفعة المتبادلة

حالة المبادرة **مغلقة** | عدد مشاريع المبادرة **2** | نسبة الإنجاز **100%** | عام الإنجاز **2025**

وصف المبادرة

تركّز هذه المبادرة على تحسين وتعزيز علاقة المركز الوطني لنظم الموارد الحكومية بالقطاع الخاص، بما في ذلك: المورد، ومقدّمي الخدمات، وشركات التقنيات المالية، والشراكات التجارية. يكمن الهدف في إدارة الشراكات وتبسيط العمليات بما يضمن تعظيم المنافع المتبادلة.

أهداف المبادرة

- زيادة التعاون مع القطاع الخاص
- تعزيز حوكمة العلاقة
- زيادة معدل رضا الشركاء

وصف المبادرة

تركّز هذه العملية على تسهيل انتقال المركز من الوضع الحالي للبنية المؤسسية إلى الوضع المستهدف.

أهداف المبادرة

- الانتقال إلى الوضع المستهدف للبنية المؤسسية
- تمكين التحوّل إلى الوضع المستهدف للبنية المؤسسية

27 تعزيز وتفعيل استمرارية الأعمال

حالة المبادرة **مستقبلية** | عدد مشاريع المبادرة **1**

وصف المبادرة

تركّز هذه المبادرة على وضع خطة وإجراءات استمرارية أعمال المركز، وتعزيزها، وضمان الحد الأدنى من التأخير أو الانقطاع في الخدمات التي يقدمها المركز.

أهداف المبادرة

- وضع خطة استمرارية الأعمال
- التأكد من استمرارية خدمة المركز

وصف المبادرة

تركّز هذه المبادرة على فوائض الميزانية باعتبارها نتيجة لخدمات ومنتجات المركز الوطني لنظم الموارد الحكومية. وتعمل على تقييم تأثير منتجات المركز وخدماته.

أهداف المبادرة

- قياس وتحديد حجم العوائد المتحققة من منتجات وخدمات المركز الوطني لنظم الموارد الحكومية

30 التوفير في التكاليف الحكومية

حالة المبادرة **مستقبلية** | عدد مشاريع المبادرة **0**

31 تفعيل حوكمة وسياسات المركز

حالة المبادرة | مستقبلية | عدد مشاريع المبادرة 0

وصف المبادرة

تركّز هذه المبادرة على وضع وتطوير سياسات المركز واللجان وخطط الاتصال مع أصحاب المصلحة الخارجيين.

أهداف المبادرة

- ضمان امتلاك المركز للملكية الكاملة والمساءلة عن الأدوار والمسؤوليات
- التأكد من أن اللجان تضيف قيمة إلى نتائج المركز
- تحسين مكانة المركز في المنظومة

34 إدارة النظم الوطنية

حالة المبادرة | مستقبلية | عدد مشاريع المبادرة 0

وصف المبادرة

تركّز هذه المبادرة على دفع وتطوير ابتكار المنتجات والحلول الجديدة ضمن المسارات المختلفة بالتعاون بين أصحاب المصلحة الداخليين والخارجيين.

أهداف المبادرة

- التواصل مع أصحاب المصلحة لفهم احتياجاتهم
- تعزيز الابتكار في جميع منتجات المركز

32 إدارة التسعير

حالة المبادرة | مستقبلية | عدد مشاريع المبادرة 0

وصف المبادرة

تركّز هذه المبادرة على تعزيز إدارة التسعير في المركز وتحديد الأسعار المثالية لزيادة الإيرادات. علاوة على ذلك، تركّز هذه المبادرة على التخطيط والتوقعات المالية.

أهداف المبادرة

- زيادة مستوى كفاءة التخطيط المالي
- تحسين الأسعار بناءً على دراسة وأبحاث شاملة
- تبسيط العمليات

35 استدامة الكفاءة التشغيلية

حالة المبادرة | مستقبلية | عدد مشاريع المبادرة 1

وصف المبادرة

يركّز هذا المشروع على تبسيط وتعزيز البنية التحتية لتقنيات المعلومات الخاصة بالمركز الوطني لنظم الموارد الحكومية من خلال التركيز على تحسين العمليات والبنية التحتية والإنفاق.

أهداف المبادرة

- تحسين الإنفاق على تقنيات المعلومات في المركز الوطني لنظم الموارد الحكومية
- التسريع في ابتكارات البنية التحتية
- الامتثال للمتطلبات التنظيمية الحالية والمستقبلية

33 إدارة التغيير لتبني ثقافة المخاطر

حالة المبادرة | مستقبلية | عدد مشاريع المبادرة 2

وصف المبادرة

تركّز هذه المبادرات على زيادة الوعي على مستوى المركز المعني بمخاطر الأمن السيبراني المحتملة وتنفيذ أفضل الممارسات لمواجهةها.

أهداف المبادرة

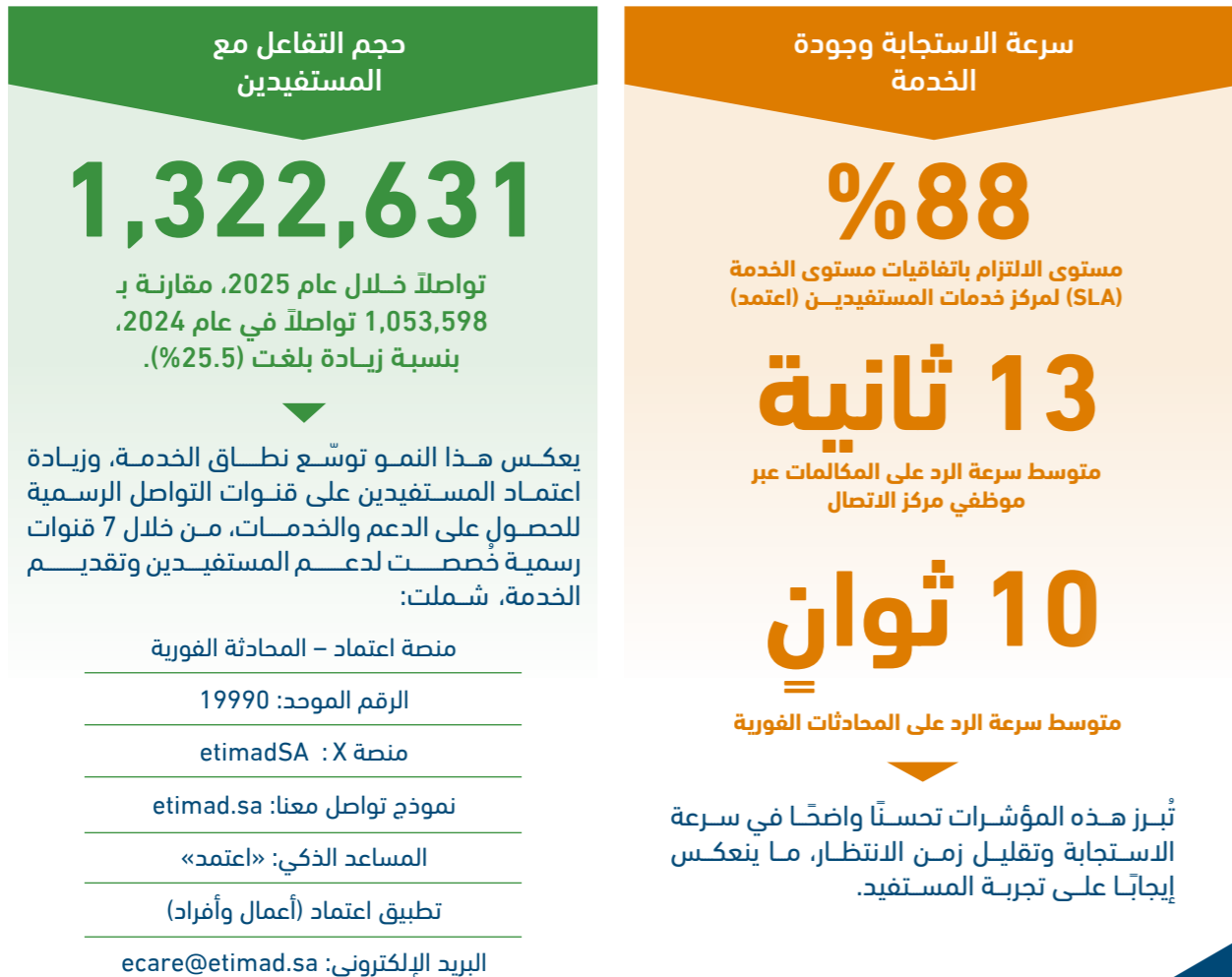
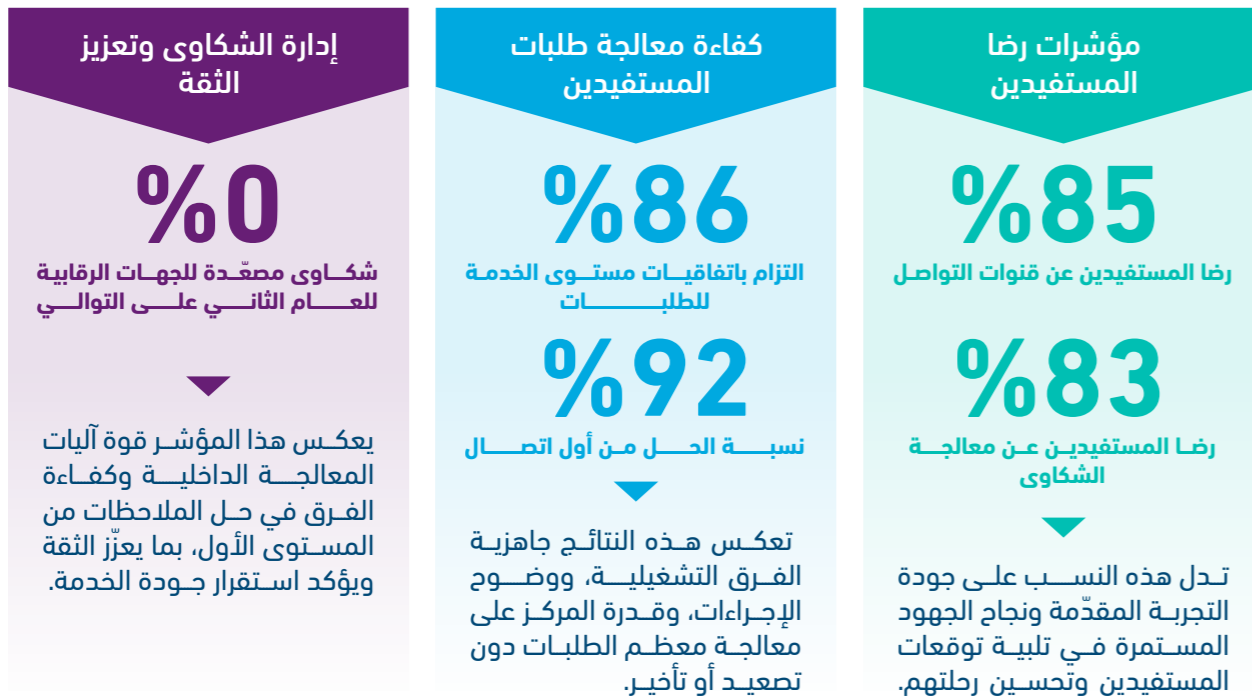
- إنشاء مركز توعية بالأمن السيبراني
- زيادة الوعي بمركز الأعمال
- تقليل مخاطر المؤسسة

مدى رضا المستفيدين عن الخدمات

مؤشرات رضا المستفيدين وجودة تجربة الخدمة

تعكس مؤشرات رضا المستفيدين الأثر المباشر لجهود التطوير التي نفذها المركز خلال العام، من خلال قياس تحسّن سرعة الاستجابة وجودة المعالجة وفعالية قنوات التواصل، بما يسهم في ترسيخ مستوى الرضا العام، ويؤكد قدرة المركز على تقديم تجربة خدمة مستقرة ومتّسقة تلبّي التطلّعات.

في إطار سعي المركز المستمر إلى تعزيز رضا المستفيدين والارتقاء بتجربتهم، عمل خلال عام 2025م، على تطوير قنوات التواصل، ورفع كفاءة العمليات التشغيلية، وتحسين سرعة الاستجابة وجودة المعالجة. واتضحت هذه الجهود من خلال مؤشرات أداء إيجابية تعكس مستوى النضج التشغيلي الذي حققه المركز، وقدرته على تقديم تجربة متكاملة تقوم على الكفاءة، وبناء الثقة مع المستفيدين.



2.4

أبرز الأعمال والإنجازات



التكليفات والتوجيهات

الأدوات النظامية

نوع الأداة

قرار مجلس الوزراء

الرقم

196

التاريخ

1447/3/10هـ

موضوع الأداة

قواعد تحديد درجات إركاب الموظفين والعاملين في الأجهزة العامة من مدنيين وعسكريين لعام 1447هـ

الأعمال التي تمت في شأنه

تم تشكيل لجنة لتنفيذ عدد من المهام، شملت إعداد ضوابط وآليات تفصيلية للإركاب، ومعادلة درجات الإركاب، وتحديد وسيلة النقل ذات الأولوية، ووضع قواعد اختيار الناقل الجوي. وقد أعدت اللجنة المسودة النهائية استنادًا إلى دراسة الوضع الراهن، والاطلاع على الدراسات السابقة، وتحليل البيانات الواردة من وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية. وتم توقيع المسودة من قبل المركز بصفته عضوًا في اللجنة، وجرى رفعها لاعتمادها وفق الإجراءات المعتمدة.

بيان حالة التنفيذ

جارٍ العمل عليها

أعمال وإنجازات المركز

أعمال لها أثرها

يعرض هذا القسم أبرز الأعمال والإنجازات التي نُفذت خلال عام 2025م، وما نتج عنها من أثر استراتيجي يسهم في تطوير منظومة المركز الوطني لنظم الموارد الحكومية.

أولاً

الإنجازات الاستراتيجية والتشغيلية

مبادرات ومنتجات تقنية
أسهمت في تمكين
القرار وتعزيز كفاءة
المنظومة المالية

النظام الموحد للموارد الحكومية | اعتماد+

منصة وطنية واحدة
تُدار بها الموارد، وتُبنى بها الكفاءة، ويُصاغ بها
مستقبل العمل الحكومي

عن النظام

هو نظام إلكتروني مركزي وموَّدد يجمع بين الأنظمة المالية، والموارد البشرية، والمشتريات، وسلاسل الإمداد ضمن منظومة شاملة تخدم الجهات الحكومية المشمولة في الميزانية العامة للدولة ومنسوبيها. وقد أنشئ برنامج النظام الموَّدد للموارد الحكومية (اعتماد+) بموجب الأمر السامي رقم (71574) بتاريخ 17 / 12 / 1440هـ، بهدف تطوير إطار موَّدد لإدارة موارد القطاع الحكومي، وتحسين كفاءة العمليات، وتعزيز الاستخدام الأمثل للموارد، وترسيخ الحوكمة والانضباط المالي على مستوى الجهات الحكومية كافة.

الجهات المُشرِّعة والمنظمة



أهداف النظام

يهدف برنامج النظام الموَّدد للموارد الحكومية (اعتماد+) إلى بناء منظومة وطنية متكاملة لإدارة موارد القطاع الحكومي، من خلال:

- 01 **توحيد العمليات**
توحيد إجراءات الأنظمة المالية، والموارد البشرية، والمشتريات، وسلاسل الإمداد على المستوى الوطني.
- 02 **تمكين التحول الرقمي**
تطبيق أفضل الممارسات العالمية في التحول الرقمي لإدارة الموارد الحكومية.
- 03 **مركزية الأنظمة**
توفير نظام مركزي موَّدد لإدارة الموارد والمعاملات المالية الحكومية، دون الحاجة إلى تعدد الأنظمة.
- 04 **رفع كفاءة الإنفاق**
تعزيز كفاءة الإنفاق الحكومي عبر خفض التكاليف التشغيلية وتحسين استغلال الموارد.
- 05 **تسريع الإجراءات**
تسهيل وتسريع دورة العمل الحكومية من خلال إجراءات مرنة وفعّالة.
- 06 **تعزيز الحوكمة والشفافية**
رفع مستوى الشفافية والحوكمة، ودعم إصدار تقارير إدارية وإحصائية ومالية دقيقة وموثوقة.



1+ مليون

عملية على النظام الموَّدد

350+

الإجراءات المُفعَّلة على النظام الموَّدد

25+

سفراء التغيير للنظام الموَّدد

400+

ورش العمل التدريبية على النظام الموَّدد

أبرز الإحصائيات

01 < المنجزات ذات الأثر الاستراتيجي

إطلاق وتفعيل النظام الموحد للموارد الحكومية (اعتماد+)

الإنجاز	الأثر
إتمام نشر وتشغيل النظام الموحد للموارد الحكومية (اعتماد+) لعدد (17) جهة حكومية خلال عام 2025م عبر أربع موجات زمنية متتالية ضمن خطة المسار السريع، ليصل إجمالي عدد الجهات إلى (19) جهة حكومية.	<p>اقتصاديًا: تحقيق وفر مالي، وتحسين كفاءة التشغيل، وتقليل التكاليف، وتسريع دورة العمل، ورفع الإنتاجية.</p> <p>مؤسسيًا: رفع مستوى النضج المؤسسي، وتعزيز الجاهزية، وتطوير الحوكمة، وتوحيد السياسات الإجرائية، وتعزيز التكامل بين الجهات ودعم التحول الرقمي الوطني.</p>

بناء بيئة عالية التوافر واختبار التعافي من الكوارث للنظام الموحد للموارد الحكومية (اعتماد+)

الإنجاز	الأثر
إنشاء بيئة متكاملة للتعافي من الكوارث تشمل طبقات التطبيق وقواعد البيانات والويب، مع تنفيذ اختبار ناجح لتحويل التشغيل إلى مركز التعافي وضمان استمرارية الأعمال.	<p>اقتصاديًا: تحسين كفاءة التشغيل.</p> <p>اجتماعيًا: تعزيز الوصول المستمر للخدمة.</p> <p>مؤسسيًا: رفع مستوى الالتزام بالمعايير وتعزيز جاهزية واستمرارية الأنظمة الوطنية.</p>

02 < المنجزات الممكنة

اعتماد الاستراتيجية والنموذج التشغيلي للنظام الموحد للموارد الحكومية (اعتماد+) حتى عام 2029

الإنجاز	الأثر
إعداد واعتماد الاستراتيجية الشاملة والنموذج التشغيلي المطور للنظام الموحد للموارد الحكومية (اعتماد+). بما يحدّد التوجهات المستقبلية حتى عام 2029.	توفير مرجع تشغيلي وتنظيمي موحد، وتعزيز كفاءة تخصيص الموارد، وضمان سلاسة الإطلاق، ودعم استدامة التوسع والتحول الرقمي.

دعم وتمكين الجهات المنظمة للنظام الموحد للموارد الحكومية (اعتماد+)

الإنجاز	الأثر
تقديم الدعم والتدريب المستمر للجهات الحكومية لتمكينها من تنفيذ عمليات الشراء، وطرح المنافسات، وتسجيل العقود، وإصدار أوامر الشراء والاستلام.	تحقيق وفر مالي، وتحسين كفاءة التشغيل، وتقليل التكاليف، ورفع مستوى رضا المستفيدين.

تفعيل جناح النظام الموحد للموارد الحكومية (اعتماد+) الدائم

الإنجاز	الأثر
فعل المركز جناح النظام الموحد للموارد الحكومية (اعتماد+) الدائم في مقرّه، والمتاح لجميع موظفي الجهات الحكومية، بهدف تعريفهم بالنظام وأهدافه الاستراتيجية، ورفع مستوى الوعي بمتطلباته والتوجهات المستقبلية.	<ul style="list-style-type: none"> رفع وعي الجهات الحكومية بمتطلبات النظام الموحد للموارد الحكومية (اعتماد+). دعم الاستعداد المبكر لتبني النظام في مراحله المختلفة.

03 < المنجزات التشغيلية

تطوير واعتماد منهجية إطلاق النظام الموحد للموارد الحكومية (اعتماد+)

الإنجاز	الأثر
تطوير واعتماد منهجية تشغيلية موحدة لإطلاق النظام، وتطبيقها عملياً خلال تنفيذ حزم الإطلاق.	توحيد أسلوب الإطلاق، وتحسين كفاءة التخطيط والتنفيذ، والحد من المخاطر التشغيلية أثناء مراحل الإطلاق.

أرقام بارزة

97% دقة

في تحليل وفرز التبليغات القضائية

19+ مليار سجل

بتكامل تقني آمن مع هيئة الزكاة والضريبة والجمارك

80%

رفع نسبة اكتمال دليل البيانات في الطبقة الدلالية من 24% إلى 80%

التمكين الرقمي وبناء القدرات المؤسسية

01 المنجزات ذات الأثر الاستراتيجي

إطلاق نموذج ذكاء اصطناعي لتحليل الإنفاق الحكومي والتنبؤ متوسط المدى

الإنجاز	الأثر
تطوير حالة استخدام تحليلية وتنبؤية تربط منصات الإنفاق الحكومية، وتمكن من تحليل الإنفاق الاعتيادي والتنبؤ به على المدى المتوسط، مع إتاحة تفسير العوامل المؤثرة في مسارات الإنفاق.	رفع كفاءة التخطيط المالي واتخاذ القرار المبني على البيانات، وتحقيق وفر مالي عبر تحديد فرص كفاءة الإنفاق، وتعزيز الشفافية ورفع النضج المؤسسي ودعم التحول الرقمي.

تطوير حالة استخدام ذكاء اصطناعي لرصد الإنفاق الحكومي على التغير المناخي

الإنجاز	الأثر
تطوير نماذج ذكاء اصطناعي لتصنيف أثر العقود الحكومية على التغير المناخي وتحديد حجم الإنفاق المرتبط به.	تمكين متخذي القرار من قياس الإنفاق المناخي، وتحسين تخصيص الموارد، ورفع جودة السياسات المالية المرتبطة بالاستدامة.

بناء البنية التحتية للذكاء الاصطناعي الوكيل (Agentic AI) للجهات الحكومية

الإنجاز	الأثر
تطوير بيئة تقنية متكاملة تمكّن الوكلاء الذكيين (Agentic AI) من العمل بشكل مستقل، مع تكامل مرّن مع الأنظمة والبيانات المؤسسية، وضمان جاهزية والقابلية للتوسع والامتثال للحوكمة.	دعم صناعة القرار التشغيلي بشكل لحظي، وتسريع دورة العمل، ورفع الإنتاجية، وخفض التكاليف التشغيلية، وتعزيز التحول نحو نماذج تشغيل مدفوعة بالذكاء الاصطناعي.

تطوير حالة استخدام ذكاء اصطناعي لتقدير ومحاكاة الإيرادات غير النفطية وفق معايير دولية

الإنجاز	الأثر
تطوير 20 نموذجًا لتقدير ومحاكاة الإيرادات غير النفطية، حققت مستوى «ممتاز» وفق معيار PEFA الدولي استنادًا إلى تقييم ذاتي داخلي للمؤشرات.	رفع دقة التخطيط المالي، وتعزيز الشفافية، وتحسين كفاءة الإيرادات، ورفع مستوى النضج المالي والتوافق مع المعايير الدولية.

حالة استخدام رفع كفاءة النفقات الاعتيادية

الإنجاز	الأثر
تطوير حالة استخدام لتحليل الإنفاق الحكومي الاعتيادي عبر ربط البيانات وبناء مؤشرات ولوحات تحليلية، بما يمكن من حصر الإنفاق ومقارنته وتحديد فرص تحسين كفاءة الصرف.	رفع كفاءة الإنفاق الحكومي، ودعم اتخاذ القرار المالي، وتحسين التخطيط والرقابة، بما يعزز الاستخدام الأمثل للموارد الحكومية.

02 المنجزات الممكنة

إطلاق تقنية التعرف الضوئي على المستندات "القارئ الذكي"

الإنجاز	الأثر
تطوير تقنية قائمة على الذكاء الاصطناعي لتحويل المستندات الممسوحة ضوئياً إلى نصوص رقمية قابلة للبحث والتكامل مع الأنظمة.	توسيع نطاق الاستفادة من البيانات، وتمكين مبادرات الذكاء الاصطناعي، ودعم حالات استخدام متعددة مثل المراقب الآلي.

منتج الخدمات الذاتية للتقارير وذكاء الأعمال – وزارة المالية

الإنجاز	الأثر
تطوير منتج يتيح لمراكز ذكاء الأعمال في وزارة المالية الوصول الذاتي للبيانات وإنشاء لوائح وتحليلات مستقلة.	تسريع الاستجابة لمتطلبات الأعمال، وتحسين جودة القرارات، وتمكين أكثر من 168 طلباً تحليلياً خلال عام 2025م.

تنفيذ وتشغيل بنية تحتية متكاملة لدعم الذكاء الاصطناعي

الإنجاز	الأثر
تشغيل وربط خوادم ووحدات GPU على السحابة الخاصة ومركز البيانات، وتفعيل تقنيات vGPU.	تحسين كفاءة التشغيل، ورفع الجاهزية التقنية، ودعم التوسع في تطبيقات الذكاء الاصطناعي.

تفعيل الخدمة الذاتية للذكاء الاصطناعي

الإنجاز	الأثر
تمكين مراكز ذكاء الأعمال من استخدام قدرات الذكاء الاصطناعي بشكل ذاتي.	تحسين تجربة المستخدم، ودعم التحول الرقمي، وتسريع الاستفادة من البيانات والتحليلات المتقدمة.

تقرير منهجية اتخاذ القرار بالذكاء الاصطناعي

الإنجاز	الأثر
تطوير إطار عمل موحد لتقييم واختبار حالات استخدام الذكاء الاصطناعي ودعم اتخاذ القرار.	رفع مستوى النضج المؤسسي، وتعزيز الالتزام بالمعايير، ودعم الحوكمة في تبني الذكاء الاصطناعي.

مبادرة المصنع الرقمي

الإنجاز	الأثر
تنفيذ المرحلة التجريبية لأدوات وكلاء الذكاء الاصطناعي لأتمتة دورة تطوير البرمجيات، مع بدء التوسع المرهلي.	تسريع تطوير المنتجات، وتحسين كفاءة التشغيل، ورفع جودة المخرجات، ودعم كفاءة الإنفاق.

تكامل بيانات الفاتورة الإلكترونية مع هيئة الزكاة والضريبة والجمارك

الإنجاز	الأثر
تنفيذ تكامل تقني آمن لسحب بيانات الفواتير الإلكترونية بأكثر من 19 مليار سجل مع هيئة الزكاة والضريبة والجمارك.	دعم التنبؤ بالإيرادات غير النفطية، وتحسين دقة التخطيط المالي، ورفع النضج المالي.

استكمال دليل البيانات في الطبقة الدلالية

الإنجاز	الأثر
رفع نسبة اكتمال دليل البيانات من 24% إلى 80%، مع استمرار العمل حتى الربع الأول من 2026.	تسريع الوصول للبيانات، وتحسين موثوقية التحليلات، ودعم مبادرات البيانات والذكاء الاصطناعي، بما يتوافق مع متطلبات مكتب إدارة البيانات الوطنية (NDMO).

03 المنجزات التشغيلية

إطلاق حالة استخدام المراقب الآلي

الإنجاز	الأثر
تطوير أداة ذكاء اصطناعي تقوم بتدقيق أوامر الدفع والتحقق من الالتزام بالأنظمة والتعليمات.	تقليل زمن التحقق من ساعات إلى ثوانٍ، ورفع دقة عمليات التحقق بنسبة 5%، وتوفير ما يصل إلى 80% من الوقت المستغرق في إجراءات العمل، مما يعزز كفاءة الرقابة المالية.

تطوير حالة استخدام ذكاء اصطناعي لتحليل وفرز التبليغات القضائية

الإنجاز	الأثر
أتمتة تحليل وفرز التبليغات القضائية بدقة 97% وبناء قاعدة بيانات مركزية.	تقليل زمن المعالجة، وتوفير 200 ساعة عمل شهريًا، وتحسين الحوكمة وسرعة الاستجابة.

تطوير الحل الذكي لمطابقة ومتابعة الإيرادات

الإنجاز	الأثر
تطوير حل مؤتمت مع واجهة مستخدم لتسهيل عمليات مطابقة ومتابعة الإيرادات.	تسريع دورة العمل، ورفع الإنتاجية، وتحسين الرقابة المالية، وتعزيز جودة القرارات.

تفعيل المقابلات بالذكاء الاصطناعي في استقطاب الكفاءات

الإنجاز	الأثر
تطبيق آلية تحليل شخصية المتقدمين للوظائف القيادية لدعم قرار الاستقطاب.	تحسين جودة الاختيار، ودعم اتخاذ القرار، وتطوير إجراءات الموارد البشرية.

نموذج أولي لحالة استخدام كتابة الكراسات باستخدام الذكاء الاصطناعي

الإنجاز	الأثر
تطوير نموذج أولي قابل للتطبيق بالتعاون مع أحد الجهات المتخصصة، وجارٍ اختباره.	تسريع دورة العمل، وتقليل التكاليف، وتحسين جودة الإجراءات، ورفع مستوى النضج المؤسسي.

النسخة المطورة من اعتماد GPT

الإنجاز	الأثر
إطلاق النسخة المطورة من أداة ذكاء اصطناعي تتيح للمستخدمين الاستعلام الفوري عن خدمات اعتماد، بما يشمل تعليمات الميزانية والمنافسات والمشتريات الحكومية، عبر واجهة ذكية متكاملة.	تسريع دورة العمل، ورفع مستوى الإنتاجية، وتحسين تجربة المستخدم.

أرقام بارزة

معالجة 34 ثغرة أمنية حرجة (Zero Day)

خلال عام 2025م، ضمن الأطر الزمنية المعتمدة

الأمن السيبراني واستمرارية الأعمال

المنجزات الممكنة

معالجة الثغرات الأمنية الحرجة

الإنجاز	الأثر
معالجة 34 ثغرة أمنية حرجة (Zero Day) خلال عام 2025م، ضمن الأطر الزمنية المعتمدة، رغم زيادة البلاغات بنسبة 48%.	رفع الجاهزية السيبرانية، وتعزيز الحوكمة، وضمان الالتزام بالمعايير واستمرارية جودة الخدمات التقنية.

تشفير البيانات في بحيرة البيانات

الإنجاز	الأثر
تنفيذ تشفير كامل لبيانات بحيرة البيانات لتعزيز حماية المعلومات الحساسة.	رفع مستوى الالتزام بالمعايير، وتعزيز موثوقية وأمن البيانات المؤسسية.

42 مؤشراً رقائياً

ضمن منتج "رقيب" لدعم فرق الرقابة

أرقام بارزة

تمكين أكثر من

15,000 مستفيد

من الوصول إلى أكثر من 10 لوحات
بيانات لدعم اتخاذ القرار

التحول الرقمي وتكامل الأنظمة الوطنية

01 < المنجزات ذات الأثر الاستراتيجي

اعتماد منتج المعاملات الوطني بوصفه أول منتج حكومي معتمد للمراسلات الحكومية

الإنجاز	الأثر
اعتماد منتج المعاملات الوطني من قبل "اللجنة الوطنية للمراسلات الحكومية" المُشكلة بقرار مجلس الوزراء في تاريخ 31 ديسمبر 2024م، وذلك بوصفه إطارًا وطنيًا موحدًا لإدارة المراسلات الحكومية عبر منصة إلكترونية مركزية، بما يضمن توحيد الإجراءات، وتعزيز التكامل بين الجهات الحكومية.	اقتصاديًا: رفع كفاءة التشغيل وتقليل الازدواجية. اجتماعيًا: تحسين تجربة المستفيد وتسريع إنجاز المعاملات. مؤسسيًا: تعزيز الحوكمة وتسريع التحول الرقمي الحكومي.

تطبيق الأمر السامي لإحلال تعديلات السجل التجاري على منصة اعتماد والمنظومة المالية

الإنجاز	الأثر
تنفيذ الإحلال الكامل لتعديلات السجل التجاري عبر منصة اعتماد والمنظومة المالية، من خلال الربط المباشر مع وزارة التجارة كمصدر أساسي للبيانات، وتكامل بيانات المفوضين مع المركز السعودي للأعمال، بما يضمن الامتثال التام لأحكام نظامي السجلات التجارية والأسماء التجارية.	اقتصاديًا: تحسين كفاءة التشغيل، وتسريع دورة العمل، ورفع الإنتاجية. اجتماعيًا: تحسين تجربة المستفيد، ورفع مستوى الرضا، وتعزيز الوصول للخدمة. مؤسسيًا: رفع مستوى النضج المؤسسي، وتعزيز الجاهزية، وتطوير الحوكمة، وتحسين الإجراءات، وتعزيز التكامل بين الجهات، ودعم التحول الرقمي.

02 < المنجزات الممكنة

أتمتة تخطيط وإعداد الميزانية العامة متعددة السنوات

الإنجاز	الأثر
أتمتة إجراءات تخطيط وإعداد الميزانية العامة لعدة سنوات، بما يمكن الجهات الحكومية من التخطيط المالي الاستراتيجي طويل المدى.	تعزيز كفاءة تخصيص الموارد والاستدامة المالية، ورفع الشفافية وجودة الخدمات العامة، ودعم اتخاذ القرار المبني على البيانات.

أتمتة الأوامر الملكية والسامية

الإنجاز	الأثر
تطوير آلية مؤتمتة لتسجيل الأوامر الملكية والسامية وربط أثرها المالي مباشرة بينود الميزانية.	تسريع تنفيذ القرارات ذات البعد الاجتماعي، وتحسين الانضباط المالي، وتعزيز الحوكمة والرقابة على الأثر المالي ضمن دورة الميزانية.

تمكين الحوالات الخارجية للمستفيدين خارج المملكة

الإنجاز	الأثر
تمكين رفع المطالبات بالعملات الأجنبية الرئيسية وسدادها عبر قناة المدفوعات الموحدة.	تسريع صرف أوامر الدفع، وتحسين كفاءة التشغيل، ورفع رضا المستفيدين، بالشراكة مع وزارة المالية والبنك المركزي السعودي.

02 < المنجزات الممكنة

منتج التقارير والمؤشرات للقطاع الخاص

الإنجاز	الأثر
إطلاق منتج يتيح للقطاع الخاص متابعة معاملاته ومطالبه المالية عبر لوحات بيانات تفاعلية.	تمكين أكثر من 15,000 مستفيد من الوصول إلى أكثر من 10 لوائح بيانات، وتحسين الشفافية وتسريع المدفوعات ودعم اتخاذ القرار.

نظام معاملات الوطني

الإنجاز	الأثر
إطلاق نظام معاملات الوطني على البيئة الحية والبدء بتفعيل الجهات.	توحيد وأتمتة المراسلات الحكومية، ورفع كفاءة التشغيل، وتعزيز الحوكمة، ودعم التحول الرقمي الوطني، ضمن مبادرة اللجنة الوطنية للمراسلات الحكومية.

التكامل مع تطبيق توكلنا

الإنجاز	الأثر
تنفيذ التكامل الرقمي مع تطبيق توكلنا لخدمات الإركاب الحكومي.	تمكين المستفيدين من استعراض تذاكر الطيران وطباعة الرصلات وإصدار شهادة تعريف بالراتب، وتحسين تجربة المستفيد وجودة الخدمات الرقمية.

ربط النفاذ الوطني الموحد ونظام بيرق

الإنجاز	الأثر
ربط نظام بيرق بخدمة النفاذ الوطني الموحد بعد التكامل مع منصة اعتماد.	رفع مستوى الموثوقية والأمان، وتحسين تجربة المستفيد، وتعزيز التكامل مع الجهات الحكومية.

أرشفة بيانات النظام المالي (هايبرين) لدعم إعداد الميزانية العامة للنفقات

الإنجاز	الأثر
تم تنفيذ مبادرة متكاملة تضمنت أرشفة بيانات النظام المالي (هايبرين) المرتبطة بخدمة إعداد الميزانية العامة للنفقات، إلى جانب تحسين أداء النظام. كما شملت المبادرة توحيد معايير التخزين على مستوى المركز، بما أسهم في تعزيز كفاءة التشغيل واستقرار البنية التحتية التقنية.	أسهمت المبادرة في تسريع عمليات إعداد الميزانية، ورفع كفاءة وموثوقية نظام الميزانية، وتحسين تجربة المستخدم من حيث أداء الأنظمة، إضافة إلى تعزيز استدامة البنية التقنية وتسهيل إدارتها، ودعم التوسع المستقبلي وفق معايير موحدة.

تمكين الجهات الحكومية من رفع طلبات التنفيذ على المديونيات

الإنجاز	الأثر
تفعيل الربط مع ديوان المظالم لتمكين الجهات من رفع طلبات التنفيذ على المديونيات القائمة.	تسريع دورة العمل، وتحسين كفاءة التشغيل، ودعم التحول الرقمي لإدارة المديونيات.

تفعيل الجهات الحكومية في نظام إيراد

الإنجاز	الأثر
إضافة وتفعيل جهات حكومية جديدة في نظام إيراد.	تحسين الإجراءات وتعزيز التحول الرقمي لإدارة الإيرادات الحكومية.

تفعيل الجهات الحكومية في نظام تحصيل

الإنجاز	الأثر
إضافة وتفعيل جهات حكومية جديدة في نظام تحصيل.	تحسين الإجراءات التشغيلية ودعم التحول الرقمي في تحصيل الإيرادات.

03 المنجزات التشغيلية

محرك فواتير الإركاب الحكومي

تحسين آليات التحقق ورفع كفاءة المطالبات المالية، مما عزّز الشفافية وكفاءة التشغيل.

نظام إيراد

إعادة الهيكلة وتحسين تجربة المستخدم مع التكامل عبر منصة اعتماد، بما سرّع تحصيل الإيرادات.

الناقل الوطني عبر إركاب الحكومي

تفعيل طيران أديل لرفع وفرة الرحلات وتحسين كفاءة الإنفاق.

الأسقف السعرية للإركاب الحكومي

تمكين إدارة الأسقف السعرية وفق السياسات المعتمدة ورفع جودة إدارة البنود.

منتج «رقيب»

الإنجاز

الأثر

إطلاق منتج رقابي يوفّر مؤشرات وتنبيهات استباقية لفرق الرقابة المركزية في وزارة المالية. دعم اتخاذ القرار وتحسين الكفاءة التشغيلية عبر 42 مؤشرًا رقابيًا، مع التحسين المستمر واستهداف التوسع.

أتمتة التخطيط المالي متعدد السنوات وحوكمة التعاقد

الإنجاز

الأثر

تصميم وتوثيق وأتمتة إجراءات التخطيط المالي متعدد السنوات، وحوكمة التعاقد وفق الأسقف المالية المعتمدة. رفع جودة التخطيط المالي للجهات الحكومية وتعزيز الانضباط المالي.

إجراءات إغلاق السنة وترحيل العمليات غير المسددة

الإنجاز

الأثر

تطوير إجراءات إغلاق السنة المالية وترحيل العمليات غير المسددة لضمان استمرارية الأعمال. تحسين الجاهزية لبداية العام المالي، ورفع كفاءة التشغيل، وتعزيز الشفافية ودعم التحول الرقمي.

أرقام بارزة

38

رحلة مستفيد تم
توثيقها وتحسينها

250%

نموًا في مستخدمي
بوابة المطورين
(APIGEE)، بارتفاع عدد
الجهات إلى 16 جهة في
2025 مقابل 6 جهات
في 2024

28

نظامًا حكوميًا تم اختبار
انتقالها إلى مركز التعافي
من الكوارث بنجاح

الحلول التقنية والتشغيل المؤسسي

01 < المنجزات ذات الأثر الاستراتيجي

الاختبار الشامل للانتقال إلى مركز التعافي من الكوارث

الإنجاز

تنفيذ اختبار شامل للانتقال وعودة 28 نظامًا حكوميًا إلى مركز التعافي من الكوارث بنجاح، وضمن مؤشرات RPO & RTO المخطط لها وبمدة أقل من المستهدف.

تفعيل مستخدمي بوابة المطورين (APIGEE)

الإنجاز

نمو عدد الجهات المُنظمة لبوابة المطورين إلى 16 جهة خلال عام 2025م مقارنة بـ 6 جهات في عام 2024م، بنسبة نمو 250%.

الأثر

رفع جودة رحلة المستخدم، وتعزيز التكامل مع القطاعين الحكومي والخاص، ودعم كفاءة التشغيل والتوسع في الخدمات الرقمية.

02 < المنجزات الممكنة

نقل مركز البيانات

الإنجاز

تنفيذ عملية ترحيل مركز البيانات من الرياض إلى مركز بيانات الدمام بنجاح.

الأثر

تحسين موثوقية الخدمات، وتعزيز جاهزية التشغيل واستقرار الأنظمة.

تفعيل الربط مع أنظمة وطنية متعددة (APIGEE)

الإنجاز

ربط عدد من الأنظمة الوطنية الحرجة، تشمل نظام المدفوعات، ومعاملات الوطني، وتوكلنا، ومناقلات.

الأثر

رفع كفاءة التشغيل، وتسريع دورة العمل، وتحسين تجربة المستخدم، وتعزيز الحوكمة والتكامل المؤسسي.

03 < المنجزات التشغيلية

تعزيز استمرارية أعمال هيئة الزكاة والضريبة والجمارك

الإنجاز	الأثر
توفير ربط شبكي مباشر مع هيئة الزكاة والضريبة والجمارك وتنفيذ التعديلات اللازمة على الأنظمة.	ضمان استمرارية خدمات نظام تحصيل للمنافذ البرية والجوية على مدار الساعة حتى في حالات الطوارئ.

التحويل الفوري لأنظمة تحصيل الجهات الحكومية

الإنجاز	الأثر
التحويل الفوري لخدمة DataPower إلى مركز التعافي من الكوارث (DR) وربطها بمركز البيانات (DC).	ضمان استمرارية خدمات نظام تحصيل للمنافذ البرية والجوية على مدار الساعة حتى في حالات الطوارئ.

تحسين وتوثيق رحلات المستخدمين لخدمات وأنظمة المركز

الإنجاز	الأثر
توثيق وتحسين 38 رحلة لتجارب المستخدمين من خدمات وأنظمة المركز خلال عام 2025م، أسهمت في تحديد 28 نقطة ألم و 67 فرصة تحسين.	رفع مستوى رضا المستخدمين، وتحسين تجربة الاستخدام، وتعزيز جودة الخدمات المقدمة، ودعم اتخاذ قرارات تطويرية مبنية على فهم أعمق لاحتياجات المستخدمين وتوقعاتهم.

إطلاق وتشغيل منصة «شامل+» لإدارة خدمات تقنية المعلومات

الإنجاز	الأثر
تم استبدال نظام «شامل» بمنصة «شامل+» كمنصة موحدة لإدارة خدمات تقنية المعلومات، مع تطبيق عمليات إدارة خدمات تقنية المعلومات وأتمتة سير العمل والإجراءات التشغيلية وفق أفضل الممارسات العالمية.	أسهم المنجز في رفع كفاءة التشغيل وتحسين جودة الخدمات التقنية، وتعزيز حوكمة العمليات ورفع مستوى الشفافية وقابلية التتبع، وتحسين الالتزام باتفاقيات مستوى الخدمة وزيادة سرعة الاستجابة للطلبات والبلاغات. كما مكّن من توفير التقارير ولوحات المؤشرات التشغيلية الداعمة لاتخاذ القرار، ورفع كفاءة فرق الدعم الفني وتحسين تجربة المستخدمين.

أرقام بارزة



التمكين والدعم المؤسسي

DATA

01 المنجزات ذات الأثر الاستراتيجي

تمكين الجهات الحكومية بالبيانات والتقارير

تسليم أكثر من 500 تقرير تحليلي

دعم بناء المؤشرات الاستراتيجية واتخاذ القرار المبني على البيانات.

إطلاق تقارير «منصة مسار» لوزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية

تمكين الوزارة من متابعة الأداء وتحليل البيانات بشكل مؤتمت.

إطلاق 30 تقريرًا في منتج الرقابة والإشراف

دعم الجهات الرقابية في متابعة الأداء على مستوى الجهات الحكومية.

تمكين المستخدمين وبناء القدرات وإدارة التغيير

إدارة التغيير:

تنفيذ مبادرة سفراء التغيير لرفع الوعي وتعزيز الجاهزية المؤسسية ودعم المبادرات التحولية.

التدريب والتمكين:

- تقديم 2,421 برنامجًا تدريبيًا استفاد منها 31,009 مستفيدين، بنسبة رضا بلغت 93%.
- تحقيق المنصة التدريبية مركزًا متقدمًا في المؤشر الوطني للتعليم الرقمي، بما يعكس نضج التعليم الرقمي وجودة مخرجات التدريب.

نضج البيانات:

تجهيز ورفع نضج بيانات 47 جهة حكومية تمهيدًا للانضمام إلى النظام الموحد للموارد الحكومي (اعتماد+).

الأثر التشغيلي وكفاءة الإنفاق:

تحقيق تحسن بنسبة 90% في الكفاءة التشغيلية، مع خفض التكاليف التشغيلية بنسبة 40% نتيجة تحسين آليات الدعم وتوحيد الجهود.

02 المنجزات الممكنة

تطوير مؤشرات ولوحات أداء الأعمال للأنظمة الوطنية

الإنجاز	الأثر
بناء 19 لوحة أداء لقياس أداء خدمات الأنظمة الوطنية.	تمكين الجهات الحكومية من متابعة الأداء بشكل دوري وتحسين جودة الخدمات المقدمة.

تطوير واعتماد منهجية تدريب المستفيدين من خدمات وأنظمة المركز

الإنجاز	الأثر
اعتماد إطار موحد لمنهجية التدريب يحدد معايير تصميم وتنفيذ وتقييم البرامج التدريبية.	تحسين كفاءة التشغيل، ورفع جودة تجربة المستفيد، ودعم التحول الرقمي.

تطوير واعتماد منهجية التمكين للمستفيدين

الإنجاز	الأثر
إطلاق منهجية متكاملة لتمكين الأفراد والجهات من خلال المعرفة والأدوات والدعم.	تحسين تجربة المستفيد، وتسريع دورة العمل، وتعزيز التكامل ودعم التحول الرقمي.

تطوير لوحات متابعة أعمال خدمات المركز

الإنجاز	الأثر
تطوير لوحات بيانات لمتابعة خدمات مثل المطالبات المالية، والعقود، الميزانية، والضمان البنكي، والإرهاب الحكومي.	تعظيم الاستفادة من البيانات وتمكين الجهات من تحسين جودة الأداء والخدمات.

إعداد واعتماد الاستراتيجية الاتصالية للمركز

الإنجاز	الأثر
إعداد واعتماد استراتيجية اتصالية شاملة تحدد توجهات المركز الإعلامية والاتصالية لعام 2025م، بما يشمل الرسائل الرئيسية والقنوات وأدوات الظهور داخليًا وخارجيًا.	تحسين تجربة المستفيد، ورفع مستوى النضج المؤسسي، وتعزيز الالتزام بالمعايير، ودعم التكامل مع الجهات.

برنامج التدريب التعاوني والتعاون مع الجامعات

الإنجاز	الأثر
تدريب 47 متدرّبًا من طلاب وطالبات الجامعات عبر برنامج التدريب التعاوني في المركز.	تطوير الكوادر الوطنية، وصقل المهارات العملية، وتعزيز المسؤولية الاجتماعية من خلال إتاحة فرص تدريب على رأس العمل.

تنفيذ مبادرات لتنمية الإيرادات

الإنجاز	الأثر
تحقيق نمو قوي في الإيرادات بنسبة 21% خلال عام 2025م، ورغم أنه دون المستهدف المحدد بنسبة مقدارها 4%، إلا أنه يعكس تقدمًا ملموسًا في تنمية الإيرادات، مدفوعًا بتنفيذ مبادرات نوعية شملت تحسين نماذج التسعير، وتوسيع قاعدة المستفيدين، وتفعيل الشراكات التجارية.	تعزيز الاستدامة المالية، وتنويع مصادر الدخل، ورفع كفاءة الأداء المالي للمركز.

02 المنجزات الممكنة

تعزيز الشراكات مع شركات التقنية المالية

الإنجاز	الأثر
بناء وتفعيل شراكات استراتيجية مع شركات التقنية المالية لتوسيع الاستفادة من خدمات وإمكانات المركز.	دعم الاستدامة المالية، وتعزيز التكامل مع قطاع التقنية المالية، ورفع كفاءة استغلال موارد المركز.

إطلاق الدليل الإرشادي المطور للهوية البصرية

الإنجاز	الأثر
تطوير وإطلاق الدليل الإرشادي للهوية البصرية، بما يشمل تحديث المعايير الإرشادية وتحسين آليات الاستخدام، لضمان توحيد المخرجات البصرية ورفع جودة الأعمال التشغيلية، مع الإعلان عنه داخليًا لموظفي المركز وتفعيله مع الشركاء.	اجتماعيًا: تحسين تجربة المستفيد من خلال مخرجات بصرية أكثر اتساقًا ووضوحًا. مؤسسيًا: رفع مستوى النضج المؤسسي، وتحسين الإجراءات، وتعزيز الالتزام بالمعايير، ودعم التكامل مع الجهات والشركاء، بما ينعكس إيجابًا على جودة الأداء المؤسسي.

03 المنجزات التشغيلية

تمكين الجهات الحكومية من تفعيل خدمة مزاد اعتماد

الإنجاز	الأثر
طرح أكثر من 2,124 مزادًا إلكترونيًا.	وفر مالي، وتحسين كفاءة التشغيل، وتقليل التكاليف مع رفع رضا المستفيدين.

تمكين وإنشاء الاتفاقيات الإطارية للجهات الحكومية

الإنجاز	الأثر
تمكين أكثر من 150 اتفاقية نتج عنها اعتماد أكثر من 17,400 أمر شراء.	رفع كفاءة الإنفاق، وتحسين تجربة المستفيد، وتعزيز الإنتاجية التشغيلية.

أبرز الأرقام:

3

شهادات
نضج
عالمية

في إدارة المشاريع
والبرامج والمحافظ

8

شهادات
آيزو
دولية

في مجالات الجودة
والتميز المؤسسي،
والحوكمة، والامتثال
وبناء القدرات ورضا
المستفيدين، وإدارة
الخدمات التقنية

ثانيًا

الجوائز والاعتمادات

تعكس الجوائز والاعتمادات التي حققها المركز الوطني لنظم الموارد الحكومية مستوى متقدمًا من النضج المؤسسي، وتكاملًا واضحًا بين الحوكمة والتشغيل والتحول الرقمي وبناء القدرات. وهي شواهد موثوقة على رحلة تطوير مستمرة تُترجم إلى جاهزية أعلى، وخدمات أكثر اتساقًا، وتجربة مستفيد أكثر جودة.

المصنع الرقمي لقيادة الذكاء الاصطناعي ابتكار تطبيقي يحوّل التقنيات الناشئة إلى أثر مؤسسي

مثّل المصنع الرقمي حالة استخدام للذكاء الاصطناعي يقودها المركز الوطني لنظم الموارد الحكومية، تهدف إلى توظيف الذكاء الاصطناعي ضمن دورة حياة تطوير البرمجيات بشكل متكامل. وقد جرى إدراج المصنع الرقمي ضمن مبادرات التحول الرقمي والذكاء الاصطناعي، بعد انتقاله من مرحلة التصوّر إلى التطبيق العملي، وتنفيذ مرحلة تجريبية ناجحة، بما يعكس جاهزية النموذج وقابليته للتطبيق المؤسسي.

ويعزز هذا الإدراج مكانة المركز بوصفه جهة حكومية رائدة في التحول الرقمي، ويجسّد قدرته على تحويل التقنيات الناشئة إلى نماذج تشغيلية فاعلة تدعم تطوير البرمجيات الحكومية ورفع جودة المخرجات.

الريادة في التحول الرقمي لأمن واستمرارية الأعمال جاهزية رقمية تُدار بثقة

يثبت المركز أن إدارة المخاطر واستمرارية الأعمال ممارسة يومية تُدار بوعي وقياس وتحسين مستمر. هذا التقدّم جاء نتيجة بناء منظومة تشغيلية تُوازن بين الجاهزية والمرونة، وتحوّل المخاطر إلى قرارات استباقية؛ لتستمر الأعمال بثبات حتى في أكثر الظروف تعقيدًا.

الجوائز

المركز الوطني لنظم الموارد الحكومية ضمن
أفضل عشر جهات حكومية
في تطبيق معايير التحول الرقمي في المخاطر
واستمرارية الأعمال للسنة الثانية على التوالي.



الأثر	النطاق	الشهادة
تحسين تجربة المستخدمين، ودعم القرارات التطويرية المبنية على مؤشرات الرضا.	قياس وإدارة رضا المستخدمين	الحصول على ISO 10004 International Organization for Standardization
ضمان الامتثال لأفضل ممارسات إدارة الخدمات التقنية، وتعزيز استقرار الخدمات وموثوقيتها.	إدارة خدمات تقنية المعلومات	تجديد اعتماد ISO 20000 International Organization for Standardization
تعزيز مبدأ التركيز على المستفيد، وتحسين آليات إدارة الشكاوى ومعالجتها بشكل مستمر، بما يرفع مستوى الرضا وجودة الخدمة.	معالجة شكاوى المستخدمين	تجديد اعتماد ISO 10002 International Organization for Standardization
ترسيخ مبادئ الحوكمة المؤسسية، وتعزيز الشفافية والمساءلة وفاعلية صنع القرار.	حوكمة المنظمات	تجديد اعتماد ISO 37000 International Organization for Standardization
تعزيز الامتثال للأنظمة والتشريعات، وتقوية منظومة الرقابة والحد من المخاطر.	أنظمة إدارة الامتثال	تجديد اعتماد ISO 37301 International Organization for Standardization
حماية المعلومات والبيانات، ورفع مستوى الجاهزية السيبرانية وضمان سرية المعلومات وسلامتها وتوافرها.	إدارة أمن المعلومات	تجديد اعتماد ISO 27001 International Organization for Standardization

تحقيق 8 شهادات آيزو دولية خلال عام 2025م جودة تُدار بمعايير عالمية

امتدّ نضج المركز إلى الالتزام بالمعايير الدولية، من خلال حصوله على ثماني شهادات آيزو متخصصة تغطّي مجالات الجودة والتميّز المؤسسي، والحوكمة والامتثال، وبناء القدرات ورضا المستخدمين، وإدارة الخدمات التقنية، لترسّخ الجودة بوصفها مسار عمل متكاملًا ضمن المنظومة المؤسسية.

الأثر	النطاق	الشهادة
تطبيق أعلى معايير الجودة والتميّز في تطوير وتنمية رأس المال البشري، ورفع كفاءة منظومة التدريب والتطوير المؤسسي.	التدريب والتطوير في بيئة العمل	الحصول على ISO 30422:2022 International Organization for Standardization
تحسين جودة الخدمات التدريبية والتعليمية، وتقديم برامج تواكب احتياجات الجهات المستفيدة وتدعم جاهزيتها.	تقديم خدمات التعليم خارج نطاق التعليم الرسمي	الحصول على ISO 29993:2017 International Organization for Standardization



شهادات نضج إدارة المشاريع (PM Maturity) نضج مؤسسي يرفع كفاءة إدارة المشاريع

اعتمد المركز في إدارة المشاريع والبرامج والمحافظ نماذج نضج عالمية دعمت الحوكمة المؤسسية، ورفعت جودة القرارات، وأسهمت في تحقيق نتائج أكثر استقرارًا وأثرًا.

الشهادات

<p>◆</p> <p>شهادة نضج إدارة المحافظ (PfM3)</p> <p>المستوى الرابع</p>	<p>◆</p> <p>شهادة نضج إدارة البرامج (PgM3)</p> <p>المستوى الرابع</p>	<p>◆</p> <p>شهادة نضج إدارة المشاريع (PzjM3)</p> <p>المستوى الخامس</p>
<p>الأثر: تحديد أولويات أوضح، وتوزيع موارد أكفأ، وقرارات استثمارية مبنية على بيانات، ومتابعة محفظة المشاريع لتحقيق أفضل قيمة.</p>	<p>الأثر: حوكمة أقوى وتكامل أعلى للبرامج مع الأهداف، ومراقبة أداء أدق، وإدارة منافع أكثر فاعلية.</p>	<p>الأثر: قياس وتحسين مستمر، وممارسات متقدمة في التخطيط وإدارة المخاطر وضمان الجودة، واتخاذ القرار المبني على البيانات.</p>

ثالثاً

الأنشطة الاجتماعية والمؤتمرات

حضور يعزز الشراكات
ويثري المعرفة

يمثل هذا القسم انعكاساً لحضور المركز في مختلف المحافل المهنية والأنشطة التفاعلية، من خلال مشاركات هدفت إلى تبادل المعرفة، وتعزيز الحضور المؤسسي، وبناء علاقات داعمة لتطوير منظومة الموارد الحكومية.

الأرقام الرئيسية:

ورش العمل:	الزيارات:	الفعاليات الداخلية:	الملتقيات والمؤتمرات:
26	45	22	25
ورشة	زيارة محلية ودولية	فعالية	مشاركة

أبرز المشاركات:

فيما يلي عرض لأبرز الأنشطة والمشاركات التي نفذها المركز خلال العام، ضمن مسارات متنوعة تعكس حضوره المؤسسي وأثره المتنامي.

الملتقيات والمؤتمرات

مشاركة فاعلة في الملتقيات والمؤتمرات المتخصصة،
تفتح آفاق التعاون وتدعم تبادل المعرفة.

ملتقى الحكومة الرقمية 2025

الهدف المشاركة فـي مناقشة مستجدات التحول الرقمي الحكومي.

ملتقى الحكومة الرقمية
Digital Government Forum

الأثر تعزيز التكامل الرقمي وتبادل المعرفة.

المؤتمر السعودي للمشتريات 2025

الهدف المشاركة في مناقشة مستجدات المشتريات الحكومية والاطلاع الرقمية الداعمة لها.

SAUDI
PROCUREMENT
CONFERENCE
المؤتمر السعودي للمشتريات

الأثر دعم تبادل الخبرات وتعزيز دور المركز في منظومة المشتريات.

مؤتمر ليب 2025

الهدف شارك المركز في مؤتمر ليب 2025 بوصفه منصة عالمية للتقنية والابتكار، بهدف تعزيز حضوره الاستراتيجي، وبناء شراكات فاعلة مع شركاء القطاعين العام والخاص، ودعم توجهاته في مجالات التحول الرقمي والتقنيات الناشئة.

LEAP

الأثر

- تعظيم الشراكات الاستراتيجية مع الجهات الحكومية والقطاع الخاص.
- إبراز دور المركز في التحول الرقمي والابتكار.

تحدي الابتكار الحكومي (GovJam 2025)

الهدف مبادرة ضمن نهج الابتكار المفتوح للمركز الوطني لنظم الموارد الحكومية، شارك من خلالها في طرح تحديات لتطوير الخدمات الحكومية الرقمية بالشراكة مع هيئة الحكومة الرقمية، وبمشاركة الجهات الحكومية والشركات الناشئة والمبتكرين، ضمن بيئة مسرعة يقودها مركز الابتكار.

هيئة
الحكومة
الرقمية
Digital
Government
Authority

الأثر

- تطوير حلول تقنية داعمة لإمكانية الوصول وتحسين تجربة المستخدم.
- توليد نماذج ابتكارية قابلة للتطبيق تسهم في تحسين الخدمات وتسريع التحول الرقمي.

ملتقى بيان 2025

الهدف دعم ريادة الأعمال والابتكار والتواصل مع الجهات الداعمة.

BIBAN
بيان

الأثر توسيع شبكة العلاقات وبناء شراكات ابتكارية.

هاكاثون إنجاز

الهدف دعم الابتكار الحكومي وتشجيع الحلول الرقمية المبتكرة.

هاكاثون
إنجاز

الأثر تعزيز ثقافة الابتكار والمشاركة المجتمعية.

بعثة صندوق النقد الدولي

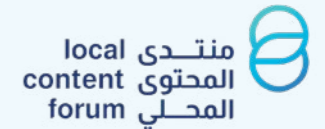
الهدف تبادل الخبرات والاطلاع على الممارسات الدولية في المجالات المالية.



الأثر تعزيز المعرفة المؤسسية والاستفادة من التجارب العالمية.

منتدى مستجدات المحتوى المحلي

الهدف دعم نشر المعرفة المتعلقة بالمحتوى المحلي وتمكين المستفيدين من فهم المتطلبات والممارسات الحديثة.



الأثر رفع مستوى الوعي بالمحتوى المحلي وتعزيز تبادل المعرفة بين الجهات ذات العلاقة.

منتدى المشاريع المستقبلية 2025

الهدف الاطلاع على أفضل الممارسات في إدارة المشاريع الحكومية الكبرى.



الأثر دعم تطوير القدرات المؤسسية في مجال المشاريع.

FUTURE PROJECT FORUM
منتدى المشاريع المستقبلية

منتدى عالم تجربة العميل

الهدف تبادل الخبرات المتعلقة بتحسين تجربة المستفيد في الخدمات الحكومية.



الأثر دعم تطوير تجربة المستفيد في أنظمة وخدمات المركز.

ورش العمل

ورش عمل متخصصة تسهم في تطوير القدرات، وتعزيز التكامل التقني، وتمكين المستفيدين.

ورش جارتتر المتخصصة خبرة عالمية تدعم الجاهزية المؤسسية

نقذ المركز سلسلة من ورش العمل المتخصصة بالتعاون مع شركة جارتتر، ركزت على استشراف التوجهات الحديثة، وتعزيز الجاهزية المؤسسية، ومواءمة الحلول التقنية مع المتطلبات الاستراتيجية.

وشملت هذه الورش:

- الهندسة المعمارية لقطاع البيانات
- الهندسة المعمارية لقطاع الأمن السيبراني
- الهندسة المعمارية للنظام الموحد
- مفاهيم الذكاء الاصطناعي وآلية عمله (How AI Works)
- استكشاف أبرز التوجهات والرؤى المستقبلية للتحويل الرقمي
- الهندسة المعمارية لقطاع الحلول والمنتجات

الابتكار المشترك من خلال مبادرة مجتمع نظم من أفكار مبتكرة إلى حلول قابلة للتطبيق

مبادرة ابتكارية هدفت إلى تعزيز الابتكار الحكومي المشترك، من خلال إشراك ممثلي الجهات الحكومية في تصميم حلول عملية لمعالجة تحديات قائمة، وتوليد أفكار قابلة للتطبيق ضمن بيئة تعاونية تدعم تبادل المعرفة والخبرات.

الأثر

- تطوير 6 حالات استخدام قابلة للتطبيق
- إشراك أكثر من 37 مشاركاً من الجهات الحكومية
- إنتاج حلول ابتكارية داعمة للتحويل الرقمي



برامج تدريبية مصاحبة تمكين يرفع الكفاءة ويعزز الاستخدام

ضمن ورش العمل المصاحبة، نُفذ المركز برامج تدريبية استهدفت رفع كفاءة المستخدمين وتعزيز الوعي بالخدمات الرقمية، شملت:

أساسيات الميزانية

03

أساسيات الإيرادات

01

برنامج تدريب البنوك
والمصارف على خدمات
الضمان البنكي عبر
منصة اعتماد

04

دور الموقع الإلكتروني
للمشتريات الحكومية
في منظومة المشتريات

02



نقل المعرفة وبناء الشراكات تجربة تُشارك، وتكامل يتعزز

نُفذ المركز ورش عمل ركّزت على نقل المعرفة المؤسسية وتعزيز التكامل مع الجهات الحكومية والشركاء، شملت:

ورش عمل

مشاركة مع جهات
حكومية وشركات
تقنية لاستعراض
الأنظمة الرقمية
وبحث فرص التعاون

03

معالجة

تحديات الربط التقني
مع هيئة المحتوى
المحلي والمشتريات
الحكومية، والخروج
بخطة علاجية داعمة
لاستمرارية الأنظمة

02

نقل المعرفة

في إدارة الشراكات
الاستراتيجية مع
وزارة المالية

01

وشملت موضوعات النقاش المطروحة خلال ورش العمل:

استخدام تقنية
"الستيبل كوين"
لتبادل البيانات

أبحاث متخصصة
في المصرفية
الحكومية

بحث آليات تسهيل
إدارة العهد
والسلف لدى
الجهات الحكومية

تمويل سلاسل
الإمداد

تحصيل
المدفوعات من
خارج المملكة



ورش مبادرة التعاون مع شركات التقنية المالية تكامل يوسع الأثر ويعمق الشراكات

نُفذ المركز سلسلة من ورش العمل التعريفية المتخصصة مع شركات التقنية المالية، تجاوزت 10 ورش عمل، وتم دعوة 69 شركة لورش العمل التي تهدف إلى التعريف بالمركز ومنتجاته، وبحث فرص الشراكة والتكامل، وأسفرت هذه الورش عن:

**استلام عدد
من المقترحات
والأفكار**

التي غطت
مجالات تطوير
الأعمال، وبناء
المعرفة، والبحث
والتطوير.

**مشاركة
42**

شركة في ورش العمل
التعريفية، منها
19 حضورياً
23 افتراضياً

**إبداء
19**

شركة تقنية مالية
اهتمامها بالدخول
في شراكات
مع المركز.

الزيارات

تبادل خبرات ميداني يدعم التطوير والتكامل

الزيارة	الهدف	الأثر
زيارة مركز الابتكار في شركة تاتا	الاطلاع على أفضل الممارسات في الابتكار المؤسسي وآليات دعمه.	الاستفادة من التجارب والخبرات في الابتكار والتقنيات الناشئة.
زيارة معمل الابتكار في وزارة الطاقة	الاستفادة من تجربة الوزارة في بناء منظومة الابتكار.	تعزيز التعاون في مجال الابتكار وتبادل الخبرات.
زيارة مركز الابتكار في جامعة الأمير سلطان	استكشاف الإمكانيات البحثية والعلمية في مجالات الابتكار والتقنيات الناشئة.	دعم التعاون البحثي والاستفادة من الخبرات الأكاديمية.
زيارة مركز الابتكار في هيئة الحكومة الرقمية	الاطلاع على منهجيات الابتكار والخدمات الداعمة للتحول الرقمي.	تعزيز المعرفة بالممارسات الحكومية في تطوير التقنيات الناشئة.
زيارة مركز الأبحاث والابتكار في شركة علم	الاطلاع على بيئة الأبحاث والابتكار وآليات تطوير الحلول التقنية.	الاستفادة من خبرات التطوير التقني وبناء النماذج الأولية.
زيارة مركز الابتكار التابع لشركة أرامكو	الاطلاع على نماذج الابتكار والاستخدام الناجحة، وآليات تحويل التحديات التشغيلية إلى حلول رقمية، واستكشاف فرص تبني نماذج مماثلة داخل المركز.	تعزيز ممارسات إدارة الابتكار والتطوير التقني، وتسريع التحول الرقمي ورفع كفاءة العمليات من خلال الدروس المستفادة.

نُفذ المركز عددًا من الزيارات الميدانية في قطاعات مختلفة، بهدف الاطلاع على التجارب الرائدة، وتبادل الخبرات، وتعزيز فرص التعاون بما يدعم تطوير منظومة الموارد الحكومية.

الزيارة	الهدف	الأثر
زيارات ميدانية على المستوى التنفيذي ضمن مؤتمر ليب 2025 للقطاعات العام والخاص	نُفذ المركز زيارات ميدانية على المستوى التنفيذي على هامش مؤتمر ليب 2025، شملت جهات من القطاعين العام والخاص، وذلك بهدف الاطلاع على التجارب الرائدة، والخروج بمستهدفات واضحة لتبني ما يتناسب مع أعمال المركز وتوجهاته الاستراتيجية.	1. تعظيم الشراكات الفاعلة مع شركاء القطاعين العام والخاص. 2. تحديد مستهدفات عملية قابلة للتبني والدراسة.
زيارة مقر شركة SAP	الاطلاع على الحلول والتجارب التقنية وبحث فرص التعاون.	تعزيز الشراكات الاستراتيجية والاستفادة من الخبرات العالمية.
زيارة مقر شركة علم	تبادل الخبرات في الحلول الرقمية والخدمات الحكومية.	دعم التكامل وتبادل المعرفة المؤسسية.
زيارة مقر شركة هيومين	الاطلاع على التجارب التقنية وبحث مجالات التعاون.	تعزيز الشراكات والاستفادة من الخبرات التقنية.

الفعاليات الداخلية

مساحات داخلية لتعزيز الابتكار وبناء الثقافة المؤسسية

منهجية إدارة البرامج

الأثر:

توحيد الممارسات وتعزيز الفهم المؤسسي لإدارة البرامج.



منهجية إدارة المحافظ

الأثر:

رفع كفاءة إدارة المحافظ وتوحيد آليات العمل.



منهجية إدارة المشاريع

الأثر:

تحسين ممارسات إدارة المشاريع ورفع مستوى الالتزام بالمنهجيات.



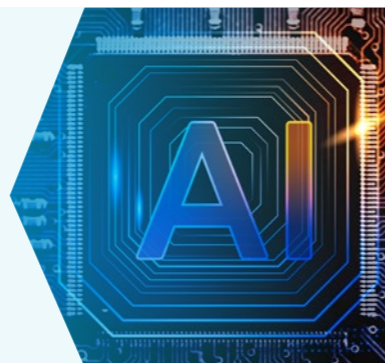
أساسيات الذكاء الاصطناعي

الأثر:

تمكين الموظفين من فهم أفضل للتقنيات الناشئة.

الشريك:

شركة جارتنر



نُفذ المركز مجموعة من الفعاليات الداخلية التي استهدفت تعزيز ثقافة الابتكار، ورفع الوعي بالمنهجيات الحديثة، وبناء بيئة عمل محفزة تدعم التطوير المستمر والتكامل المؤسسي.

ورش عمل تترجم المعرفة إلى ممارسة

نُفذ المركز مجموعة من ورش العمل الداخلية التي استهدفت تطوير المعرفة المؤسسية، وتوحيد المنهجيات، ورفع جاهزية الفرق في مجالات العمل التقنية والإدارية، بما يدعم كفاءة التنفيذ ويعزز الاتساق بين القطاعات.

الورش المنفذة

تحديث منهجية إدارة دورة حياة تطوير التطبيقات (SDLC)

نُفذ المركز ورشة عمل متخصصة لتحديث منهجية إدارة دورة حياة تطوير التطبيقات (SDLC)، بهدف توحيد الإجراءات ورفع مستوى الوعي بالمنهجية المحدثة بين قطاعات المركز، والإجابة عن الاستفسارات ذات العلاقة.

الأثر:

رفع الوعي بالمنهجية المحدثة وضمان توحيد الإجراءات، ودعم تطبيق أفضل الممارسات في تطوير التطبيقات.



مجلس الابتكار

جلسات حوارية تُوسّع آفاق التفكير، وتناقش فرص الابتكار وتطبيقاته في العمل الحكومي.

<p>مجلس الابتكار الأول NoOps</p>	<p>الهدف: مناقشة منهجية NoOps وآليات تطبيقها في بيئة عمل المركز. الأثر: نشر ثقافة الابتكار وتحفيز التفكير الإبداعي.</p>
<p>مجلس الابتكار الثاني توظيف التقنيات الناشئة في إجراءات إعداد وتبليغ الميزانية</p>	<p>الهدف: استكشاف فرص توظيف التقنيات الناشئة في الإجراءات المالية. الأثر: تعزيز تبادل الرؤى المستقبلية ودعم تطوير الإجراءات المالية. الشريك: وزارة المالية.</p>
<p>مجلس الابتكار الثالث منهجية إدارة الأعمال التقنية (TBM)</p>	<p>الهدف: استعراض منهجية TBM وفرص تطبيقها في بيئة العمل. الأثر: نشر ثقافة الابتكار وتحفيز التفكير الإبداعي. الشريك: شركة IBM.</p>
<p>مجلس الابتكار الرابع كيف يعمل الذكاء الاصطناعي</p>	<p>الهدف: نشر الوعي بمفاهيم الذكاء الاصطناعي والتقنيات الناشئة. الأثر: رفع مستوى المعرفة التقنية وتحفيز ثقافة الابتكار.</p>
<p>مجلس الابتكار الخامس رحلة الابتكار في الجهات الحكومية</p>	<p>الهدف: تعزيز ثقافة الابتكار ودور الشراكات في الجهات الحكومية. الأثر: دعم تبادل الخبرات وتعزيز التعاون الابتكاري. الشريك: نادي الابتكار السعودي.</p>
<p>مجلس الابتكار السادس توظيف تقنية أتمتة العمليات الروبوتية (RPA)</p>	<p>الهدف: التعريف بتقنية RPA واستكشاف فرص توظيفها. الأثر: دعم تحسين الكفاءة التشغيلية والاستفادة من الأتمتة. الشريك: شركة Socialive.</p>

مساحات داخلية تحفّز الابتكار

فعاليات متعدّدة ترسخ ثقافة الابتكار وتحوّل الأفكار إلى ممارسة عملية

نُفذ المركز مجموعة من الفعاليات والمبادرات الابتكارية بهدف ترسيخ ثقافة الابتكار المؤسسي، وتحفيز التفكير الإبداعي، وتمكين منسوبيه من المساهمة في تطوير الحلول واستشراف المستقبل، ضمن بيئة عمل داعمة للتجربة والتعلّم المستمر.

الفعالية	الهدف	الأثر
يوم الابتكار العالمي	رفع الوعي بأهمية الابتكار وتعزيز ثقافته داخل المركز.	ترسيخ ثقافة الابتكار وبناء بيئة عمل محفّزة.
تحدي الابتكار في التقنيات الناشئة الشريك: مدينة الملك عبدالعزيز للعلوم والتقنية	تحفيز الموظفين على ابتكار حلول لتحديات واقعية.	توليد حلول ابتكارية قابلة للتطبيق.
تحدي الابتكار في استكشاف الآفاق المستقبلية للاستراتيجية	إشراك الموظفين في تطوير الاستراتيجيات باستخدام منهجيات ابتكارية.	الخروج بمقترحات داعمة لبناء الاستراتيجية المستقبلية.
مبادرة رواد الابتكار	دعم استدامة الابتكار وبناء مجتمع ابتكاري داخلي.	تعزيز ثقافة الابتكار وترسيخ ممارساته داخل المركز.

الشراكات بالأرقام:

27+

اتفاقية وشراكة استراتيجية

الشراكات الاستراتيجية

شراكات مثيرة لدعم التكامل الحكومي ورفع كفاءة نظم الموارد

خلال العام المالي، كُثف المركز الوطني لنظم الموارد الحكومية جهوده في بناء شراكات استراتيجية فاعلة مع الجهات الحكومية، والقطاع الخاص، والقطاع غير الربحي، والجهات التعليمية، وذلك في إطار دعم مستهدفاته الاستراتيجية الرامية إلى رفع كفاءة إدارة الموارد الحكومية، وتعزيز التكامل بين الأنظمة الوطنية، وتحسين جودة الخدمات الحكومية، وتمكين التحول الرقمي، ودعم الابتكار وبناء القدرات المؤسسية. وقد شملت هذه الشراكات نماذج متنوعة من الاتفاقيات ومذكرات التفاهم، واتفاقيات مستوى الخدمة، والتكامل التقني، وتقديم الأنظمة، ونقل المعرفة، بما يدعم تحقيق أهداف المركز وأثره المؤسسي.

أنواع الشراكات:

القطاع
الحكومي

20
اتفاقية

- ♦ تكامل مؤسسي
- ♦ توحيد الأنظمة
- ♦ رفع كفاءة الخدمات

القطاع
الخاص

3
اتفاقيات

- ♦ شراكات تقنية
- ♦ توطین الحلول
- ♦ نماذج تشغيل مبتكرة

القطاع
التعليمي

اتفاقيتان

- ♦ بحث وابتكار
- ♦ ربط المعرفة بالتطبيق
- ♦ تطوير الحلول

القطاع غير
الربحي

اتفاقيتان

- ♦ تمكين الابتكار
- ♦ بناء القدرات
- ♦ دعم المنظومة الوطنية

اتفاقيات مستوى الخدمة

ضمان جودة وأداء واستمرارية الأنظمة والخدمات

مذكرات تفاهم

أطر تعاون مرنة لدعم الابتكار وبناء القدرات

اتفاقيات التكامل وربط الأنظمة

تعزيز التكامل التقني وتوحيد تدفق البيانات

اتفاقيات تقديم الأنظمة والخدمات

إتاحة وتشغيل الأنظمة الوطنية وتحويل العمليات الرقمية

شراكات الابتكار وبناء القدرات

ربط البحث والتجربة بالتطبيق العملي ورفع
الجاهزية المؤسسية

الاتفاقيات والشراكات المبرمة خلال العام

الجهات الحكومية	
تحويل العمليات الإدارية إلى بيئة رقمية موحدة وأمنة.	<ul style="list-style-type: none"> اتفاقية تقديم نظام المعاملات الوطنية اتفاقية مستوى خدمة  <p>الهيئة العامة للمنافسة General Authority for Competition</p>
رفع كفاءة العمليات الحكومية وضمان استمرارية الأنظمة.	<ul style="list-style-type: none"> اتفاقية تقديم نظام المعاملات الوطنية اتفاقية مستوى خدمة  <p>برنامج الخدمات المشتركة Shared Services Program</p>
دعم اتخاذ القرار من خلال بيئة رقمية موحدة وموثوقة.	<ul style="list-style-type: none"> اتفاقية تقديم نظام المعاملات الوطنية اتفاقية مستوى خدمة  <p>مركز دعم اتخاذ القرار DECISION SUPPORT CENTER</p>
تمكين الكيانات غير الربحية وتعزيز مساهمتها في الاقتصاد الوطني.	<ul style="list-style-type: none"> مذكرة تفاهم  <p>المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي National Center for Non-Profit Sector</p>
تمكين التحول الرقمي للخدمات المالية الإلكترونية.	<ul style="list-style-type: none"> اتفاقية رفع مطالبات الفواتير  <p>شركة السعودية للكهرباء Saudi Electricity Company نعمل بانفان من أجلكم</p>

الجهات الحكومية	
دعم تكامل البيانات وتحسين مستوى الخدمة لنظام الإضرار.	<ul style="list-style-type: none"> اتفاقية مستوى خدمة - تمديد  <p>وزارة البلديات والإسكان Ministry of Municipalities and Housing</p>
رفع جودة تبادل البيانات وضمان استمرارية الخدمات الرقمية.	<ul style="list-style-type: none"> اتفاقية مستوى الخدمة الموحدة  <p>SDAIA الهيئة السعودية للبيانات والذكاء الاصطناعي Saudi Data & AI Authority</p>
تعزيز كفاءة إدارة الموارد الحكومية ودعم التكامل المالي.	<ul style="list-style-type: none"> اتفاقية مستوى خدمة لخدمة التحصيل اتفاقية مشاركة بيانات  <p>هيئة الزكاة والضريبة والجمارك Zakat, Tax and Customs Authority</p>
تمكين تكامل الأنظمة وتحسين إدارة المعاملات والعقارات الحكومية.	<ul style="list-style-type: none"> اتفاقية مستوى خدمة (عقارات اعتماد) اتفاقية معاملات الوطني  <p>REGA الهيئة العامة للعقار REAL ESTATE GENERAL AUTHORITY</p>
تمكين التحول الرقمي وتحسين تجربة المستخدمين.	<ul style="list-style-type: none"> اتفاقية ربط وتكامل لخدمة التفاوض اتفاقية مستوى خدمة  <p>المركز السعودي للأعمال Saudi Business Center</p>

القطاع غير الربحي

تمكين ثقافة
الابتكار، ودعم
الهاكاثونات وورش
العمل، وتبادل
الخبرات.

اتفاقية تعاون



القطاع المالي والمصرفي

مشاركة البيانات
للتحقق من
الحسابات البنكية
عبر برنامج تنفيذ.

اتفاقية ربط إلكتروني



القطاع الخاص

توطين التقنية
وإنشاء مركز تميز
للاستفادة من
الخبرات العالمية.

مذكرة تفاهم



تحسين تجربة
المستفيدين وتمكين
الربط الرقمي مع
منصة اعتماد.

اتفاقية تقديم خدمة رفع
مطالبات الفواتير



تكامل تقني لإدارة
الضمانات البنكية
مع القطاع المالي
والمصرفي.

عقد أتمتة الضمانات البنكية



الجهات التعليمية

ربط البحث العلمي
بالتطبيق العملي
ودعم التقنيات
الناشئة.

اتفاقية تعاون في مجالات الابتكار



جامعة الامير سلطان
PRINCE SULTAN
UNIVERSITY

تطوير رأس المال البشري

في إطار اهتمامه بتطوير رأس المال البشري، نفذ المركز عددًا من المبادرات والبرامج التدريبية والتأهيلية التي ركزت على تعزيز التعلم الرقمي وبناء القدرات المؤسسية وتأهيل القيادات، بما يدعم تحقيق الأهداف الاستراتيجية ويعزز الاستدامة المؤسسية.



مؤشرات الالتحاق ببرامج التدريب

نسبة المتحقق للمستهدف	ملتحقون		البيانات
	المتحقق	المستهدف	
100%	122	122	الدورات الإدارية
100%	33	33	الدورات المهنية
100%	165	165	الدورات الفنية
100%	33	33	أخرى
100%	353	353	المجموع



برامج التدريب والتأهيل وبناء القدرات

البرنامج	الإنجاز	الحالة	الأثر
تعزيز التعلم الرقمي وبناء القدرات المؤسسية	إطلاق منصة التدريب الإلكترونية	مكتمل.	تعزيز ثقافة التعلم المستمر، ورفع كفاءة رأس المال البشري، ودعم التطوير المؤسسي.
تنفيذ ومتابعة برنامج الكفاءات (HiPo)	تنفيذ برنامج لتطوير الكفاءات الواعدة، وبناء قيادات مستقبلية عبر برامج تدريبية مكثفة وشراكات دولية.	قيد التنفيذ (نسبة الإنجاز 69%).	تعزيز استدامة القيادات، ورفع كفاءة رأس المال البشري، بالشراكة مع IE Business School.
تنفيذ ومتابعة خطة تأهيل قيادات المركز	تنفيذ خطة استراتيجية لتأهيل قيادات المركز إدارياً وتقنياً واستراتيجياً.	قيد التنفيذ (نسبة الإنجاز 73%).	رفع الجاهزية القيادية، ودعم تحقيق الأهداف الاستراتيجية للمركز.
تنفيذ ومتابعة خطة تأهيل منسوبي المركز	تنفيذ برامج تدريبية لتأهيل منسوبي المركز، ورفع قدراتهم المهنية.	مكتمل.	تطوير الكفاءات المؤسسية، ودعم الاستدامة المعرفية والتحول المؤسسي.
تنفيذ برامج التدريب الجماعية	إطلاق وتفعيل برامج تدريب جماعية لمنسوبي المركز.	مكتمل.	تعزيز قدرات الموظفين، ورفع الكفاءة المؤسسية ضمن مشروع التدريب والتطوير.

2.5

الفرص والعوامل المساعدة على تحقيقها

الفرص والعوامل المساعدة على تحقيقها

يستعرض الجدول مجموعة من الفرص الاستراتيجية ذات الأولوية، التي تسهم في تعزيز دور المركز، ورفع كفاءة الأداء الحكومي، وتحسين تجربة المستفيد، مع توضيح مستوى الجدوى والأثر المرجو من اقتناص كل فرصة.

الفرصة	الأثر المرجو من اقتناص الفرصة	الدعم المطلوب
توحيد قياس وإدارة تجربة المستفيد ضمن منظومة «اعتماد» يشكّل مجالاً لربط مخرجات التجربة بالعمليات والخدمات الحكومية، وبناء منظومة متكاملة لتوحيد المقاييس وتحسين جودة الخدمة على نطاق الجهات الحكومية كافة.	تسهم المنصة في تحسين أداء المركز في المؤشرات الوطنية والدولية المرتبطة بجودة الخدمات. كما ترفع مستوى رضا المستفيدين عبر إشراكهم في تطوير الخدمات. وتدعم اتخاذ القرار المبني على البيانات، وتمكّن الجهات الحكومية من تصميم خدمات أكثر كفاءة واستجابة للاحتياجات.	تفعيل توحيد قياس وإدارة تجربة المستفيد ضمن منظومة «اعتماد»، مع تمكين التكامل التقني وربط بيانات التجربة بالعمليات والخدمات. كما يتطلب ذلك توفير امکانات اللازمة للتطوير والتشغيل، وتعزيز التزام الجهات بتطبيق المقاييس الموحدة ومشاورة البيانات، بما يسهم في تحسين جودة رضا المستفيدين.
مدى الجدوى: عالية		

الفرصة	الأثر المرجو من اقتناص الفرصة	الدعم المطلوب
توحيد المراسلات الحكومية ضمن منتج المعاملات الوطني، بوصفه منتجاً وطنياً موحداً لإدارة المراسلات، بما يسهم في تحسين كفاءة تبادل المعاملات، وتقليل زمن المعالجة، والحد من ازدواجية الأنظمة والتكاملات التقنية بين الجهات الحكومية.	يسهم التعميم في تسريع تبادل المعاملات الحكومية وتقليل زمن المعالجة. كما يحقق خفضاً ملموساً في التكاليف التشغيلية الناتجة عن تعدد الأنظمة. ويعزز التكامل المؤسسي وتبادل البيانات الآمن، بما يرفع كفاءة الأداء الحكومي ويدعم التحول الرقمي.	اختيار المنتج من قبل اللجنة الوطنية للمراسلات الحكومية بوصفه نظاماً وطنياً تحولياً لإدارة المراسلات الحكومية، واعتماد الميزانية اللازمة لتطويره وتنفيذه.
مدى الجدوى: عالية		

الفرصة	الأثر المرجو من اقتناص الفرصة	الدعم المطلوب
توسيع الاستفادة من «معمل تجربة المستخدم» ليشمل القطاع الخاص يتيح تعظيم القيمة من قدراته المتقدمة في اختبار وتصميم وتحسين التجارب الرقمية، وبناء شراكات ابتكارية قائمة على نموذج مشاركة الدخل.	يسهم التوسع في تعزيز الاستفادة المالية للمركز وتنويع مصادر الدخل، ويتيح إعادة استثمار العوائد في تطوير الأدوات وتحسين تجارب المستخدم، كما يعزز دور المعمل بوصفه ممكناً وطنياً للارتقاء بجودة التجارب الرقمية في القطاعين الحكومي والخاص.	اعتماد معمل تجربة المستخدم من قبل هيئة الحكومة الرقمية، بوصفه معملاً وطنياً، وتحديث الأطر التنظيمية والتشريعية اللازمة لتمكين المركز من أداء هذا الدور، وتخصيص الميزانيات اللازمة لذلك.
مدى الجدوى: عالية		

2.6

التحديات والدعم المطلوب



التحديات والدعم المطلوب

يستعرض هذا الجدول أبرز التحديات المؤثرة على أداء المركز واستدامته، مع توضيح مستوى تأثيرها، والقرارات أو أشكال الدعم اللازمة لمعالجتها.

التحدي	القرار / الدعم المطلوب	الخلفية والتبريرات
يشكل تعدد وتكرار مؤشرات القياس الوطنية المسقطة على المركز من جهات حكومية مختلفة، إلى جانب تباين دوريات القياس ومتطلبات الامتثال، تحديًا استراتيجيًا يؤثر على كفاءة توجيه الموارد وعلى فعالية تحقيق مستهدفات المركز، ويحد من التركيز على الأولويات ذات الأثر الأعلى.	توحيد قياس أداء الجهات الحكومية عبر المركز الوطني لقياس أداء الأجهزة العامة (أداء) بوصفه الجهة المركزية لمنظومة القياس. وتمكين الجهات الحكومية ذات الصلاحيات التشريعية والإشرافية من التنسيق مع مركز «أداء» لإدراج متطلباتها ضمن منظومة القياس الوطنية.	تأثير عالي يؤدي تكرار المؤشرات وتعدد متطلبات القياس إلى استنزاف الموارد التشغيلية، وتشتت الجهود، وضعف القدرة على تنفيذ التوصيات التحسينية بفاعلية، مما يستدعي توحيد منظومة القياس وتعزيز موثوقيتها وكفاءتها.
في ظل التوسع المتسارع في نطاق الخدمات والمنتجات وارتفاع متطلبات الأعمال، يواجه المركز تحديًا في موازنة الموارد المالية مع تعقيد المهام التشغيلية والتقنية، ومتطلبات تشغيل تخصصات تقنية دقيقة وإدارة أنظمة ذات حساسية عالية، في ظل ندرة الكفاءات الوطنية وارتفاع التنافسية في سوق العمل، بما قد يؤثر على استدامة الكفاءة التشغيلية وتنفيذ مبادرات التطوير التقني.	اعتماد إطار مالي مرن يتيح زيادة أسقف الميزانية، وتبني خطة مالية متوسطة المدى، وتخصيص موارد كافية لتغطية متطلبات التشغيل والتطوير التقني، إلى جانب دعم استقطاب واستدامة الكفاءات التقنية المتقدمة بما يعزز القدرة التنافسية في سوق العمل، ويكفل استدامة الكفاءة التشغيلية وتحقيق المستهدفات الاستراتيجية بكفاءة وموثوقية عالية.	تأثير عالي تعكس الميزانيات الحالية فجوة بين الموارد المتاحة ومتطلبات التشغيل والتطوير التقني، في ظل تشغيل أنظمة ذات حساسية عالية تتطلب تخصصات دقيقة، وندرة الكفاءات الوطنية وارتفاع التنافسية في سوق العمل. ويُعد هذا التحدي تحديًا وطنيًا يتجاوز نطاق المركز في ظل اشتراطات السرية والتسارع التقني، ما يستدعي موازنة الإطار المالي مع الواقع التشغيلي والتوجهات المستقبلية، لضمان الاستدامة المالية وتنفيذ المستهدفات الاستراتيجية بكفاءة.

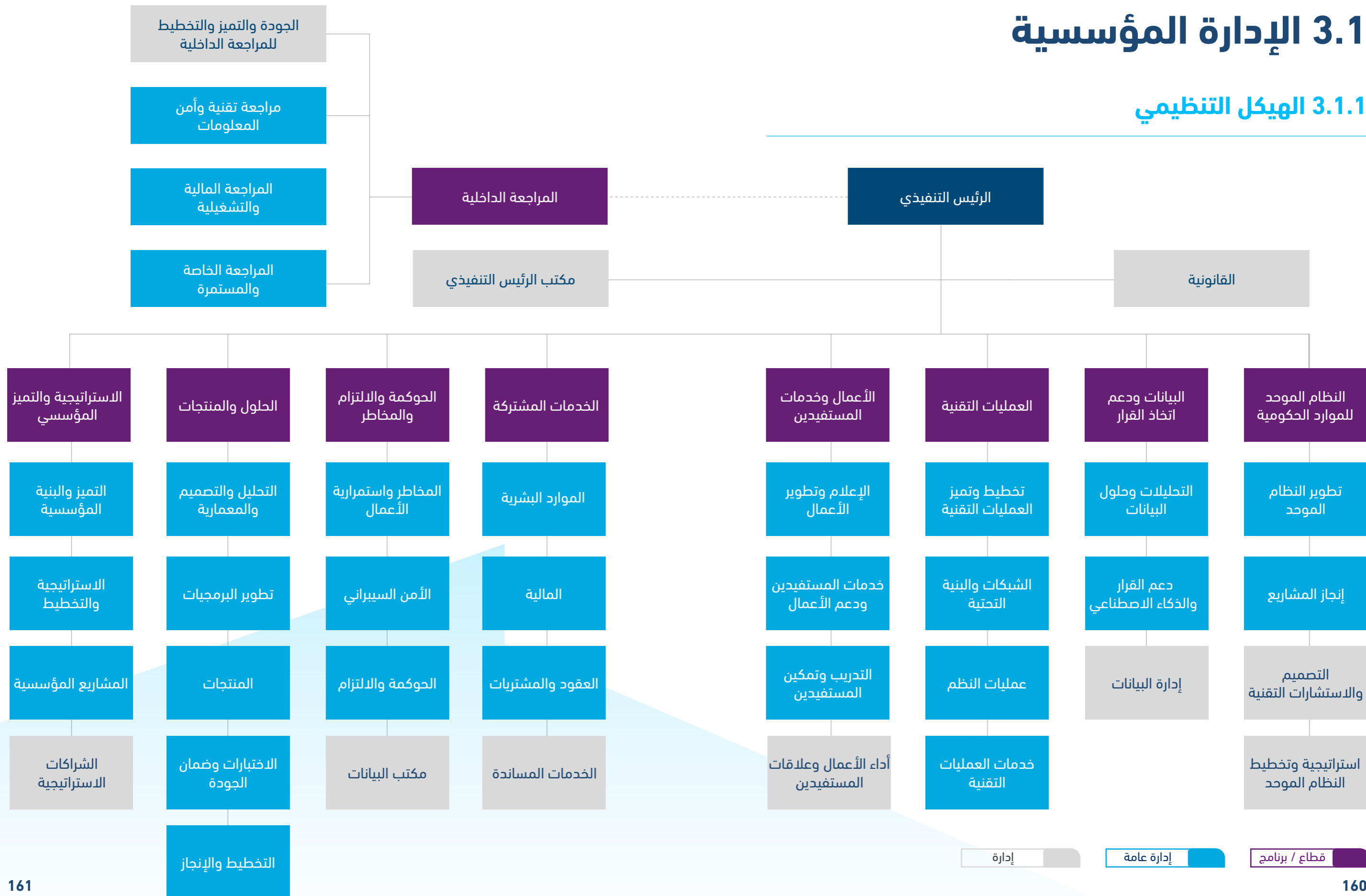


03

نظرة عامة على
الوضع الراهن

3.1 الإدارة المؤسسية

3.1.1 الهيكل التنظيمي



3.1.2 الإدارة التنفيذية



**سعادة الأستاذ
فراس بن سعد الأزوري**

نائب الرئيس التنفيذي لقطاع الحوكمة والالتزام والمخاطر، نائب الرئيس التنفيذي لقطاع البيانات ودعم اتخاذ القرار المكلف



**سعادة الأستاذ
حمد بن عبدالرحمن التركي**

نائب الرئيس التنفيذي لقطاع الحول والمنتجات، المشرف العام على برنامج النظام الموحد للموارد الحكومية



**سعادة المهندس يوسف بن
عبدالرحمن الحرقان**

الرئيس التنفيذي للمركز الوطني لنظم الموارد الحكومية



**سعادة الأستاذ
محمد بن عبدالعزيز الموسى**

نائب الرئيس التنفيذي لقطاع الاستراتيجية والتميز المؤسسي



**سعادة المهندس
سعود بن شليل الحربي**

نائب الرئيس التنفيذي لقطاع العمليات التقنية



**سعادة المهندس
أحمد بن حمد الدخيل الله**

نائب الرئيس التنفيذي لقطاع الأعمال وخدمات المستفيدين



**سعادة الأستاذ
عبدالمجيد بن صالح العجاجة**

نائب الرئيس التنفيذي لقطاع الخدمات المشتركة

3.2 وضع القوى البشرية

قوى عاملة وطنية بنسبة 100%

2025 2024

إجمالي القوى البشرية:

إجمالي القوى البشرية:

476

418

السعوديون:

السعوديون:

476

418

غير السعوديين:

غير السعوديين:

0

0

الذكور:

الذكور:

313

276

الإناث:

الإناث:

163

142

معدل النمو:

الزيادة:

%13.9+

58+

نعتز بتمكين المواهب الوطنية
وصناعة قيادات المستقبل

الغئة الوظيفية	القيادية العليا	القيادية الوسطى	تخصية
الوظائف المعتمدة للعام المالي الحالي	9	202	315
الوظائف المشغولة في نهاية العام المالي الحالي	8	175	293
نسبة الوظائف المشغولة إلى المعتمدة	%89	%87	%93
الوظائف المشغولة في نهاية العام المالي السابق	7	140	271
التغير في القوى العاملة	%114	%125	%108
الوظائف الشاغرة في نهاية العام المالي الحالي	1	27	22
التريقات	1	48	88
التعيينات	0	26	94
ترك الخدمة	0	27	35
التقاعد	0	0	0
الفصل	0	0	0

إجمالي الوظائف

أعداد

الخاتمة

في ختام هذا التقرير، يثمن المركز الوطني لنظم الموارد الحكومية الدعم غير المحدود الذي يحظى به من القيادة الرشيدة - أيدها الله - في ظل توجيهات خادم الحرمين الشريفين الملك سلمان بن عبدالعزيز آل سعود، ومتابعة ودعم صاحب السمو الملكي الأمير محمد بن سلمان بن عبدالعزيز آل سعود، ولي العهد رئيس مجلس الوزراء - حفظهما الله - والذي شكّل ركيزة أساسية لتمكين التحول المؤسسي، وتعزيز كفاءة إدارة الموارد الحكومية، ودعم مسيرة التحول الرقمي الشامل.

وقد استعرض التقرير أبرز ما تحقق خلال عام 2025م، من منجزات نوعية ومبادرات تطويرية في مجالات حوكمة نظم الموارد الحكومية، وتكامل الأنظمة الوطنية، ورفع جودة البيانات، وتحسين كفاءة التشغيل، وتعزيز تجربة المستخدمين، بما يعكس مستوى النضج المؤسسي الذي وصل إليه المركز، وقدرته على أداء دوره بوصفه جهة وطنية ممكنة وموثوقة.

ويتطلع المركز في المرحلة القادمة إلى مواصلة البناء على ما تحقق، وتطوير منظومة نظم الموارد الحكومية وفق أفضل الممارسات، وتعزيز التكامل مع الجهات الحكومية، وتوظيف التقنيات الرقمية والذكاء الاصطناعي في دعم التخطيط المالي واتخاذ القرار، بما يعزز كفاءة الموارد ويضمن استدامة الأنظمة الوطنية.

ويؤكد المركز الوطني لنظم الموارد الحكومية التزامه بالعمل بكفاءة عالية، وبالتعاون مع جميع الشركاء، للارتقاء بالأداء الحكومي، وتعزيز الحوكمة والشفافية، وتحقيق مستهدفات التطوير المؤسسي، مما يسهم في تحقيق تطلعات القيادة الرشيدة، ويدعم مستهدفات رؤية السعودية 2030.

